

DU LỊCH CHÂU ÂU MIỀN CỔ TÍCH ĐÔNG ÂU

ĐỨC - SÉC - ÁO - SLOVAKIA - HUNGARY

Thời gian : 09 ngày 08 đêm

Hàng Không : Turkmenistan Airline (T5)

Khởi hành : 26.08 - 03.09.2026

NGÀY 1: TP. HỒ CHÍ MINH → FRANKFURT (ĐỨC)

Ăn uống trên máy bay

-	-	Tối
---	---	-----

Sáng sớm: HDV đón Quý khách tại **Cổng D2 Ga đi QT Sân bay TSN** làm thủ tục xuất cảnh đi **Frankfurt, Đức**. Quá cảnh tại **Ashgabat, Turkmenistan**. Quý khách ăn uống, nghỉ ngơi trên máy bay.

T5-652 (Thứ 4) SGN ASB 03:30 - 10:00**T5-461 (Thứ 4) ASB FRA 13:00 - 15:20**

Buổi chiều: Đến **sân bay Frankfurt**, đoàn làm thủ tục nhập cảnh, xe và HDV đón đoàn khởi hành tham quan Thành Phố **Frankfurt** - trung tâm thương mại quan trọng của **Đức** cũng như châu Âu, nơi thường xuyên tổ chức các hội chợ quốc tế quan trọng.

Buổi Tối: Đoàn ăn tối và về khách sạn nhận phòng nghỉ ngơi. Đoàn tự do khám phá **Frankfurt** về đêm. Nghỉ đêm tại khách sạn ở **Frankfurt**.



NGÀY 2: FRANKFURT - SALZBURG (AUSTRIA)

Bữa ăn

Sáng	Trưa	Tối
------	------	-----

Buổi sáng: Quý khách dùng điểm tâm sáng và làm thủ tục trả phòng khách sạn khởi hành đi **SALZBURG** di chuyển tham quan :

- Quảng trường Römerberg** là trung tâm lịch sử lâu đời của Frankfurt, nổi bật với những ngôi nhà gỗ khung sườn đặc trưng của nước Đức
- Tòa Thị Chính Römer** với mặt tiền bậc thang cổ kính từng là nơi đăng quang của các Hoàng đế La Mã Thần thánh. Không gian quảng trường mang vẻ đẹp vừa trang nghiêm vừa bình yên, là điểm dừng chân lý tưởng để cảm nhận lịch sử và chụp ảnh lưu niệm.

Buổi trưa: dùng cơm trưa tại nhà hàng địa phương di chuyển **Salzburg - thành phố vị nghệ thuật của nước Áo** tham quan:

- **Phố cổ Salzburg:** nơi được UNESCO công nhận là Di sản thế giới. Nơi đây tập trung nhiều tòa nhà với kiến trúc Baroque vô cùng độc đáo có lịch sử từ hàng nghìn năm trước.
- **Bảo tàng Mozart:** là ngôi nhà mà thiên tài âm nhạc Mozart đã sinh ra đời. Ngôi nhà hiện nay là một viện bảo tàng nổi tiếng có lưu trữ rất nhiều tài liệu về Mozart và gia đình.

Buổi chiều: Quý khách dùng cơm tối tại nhà hàng địa phương. Sau đó, về khách sạn nhận phòng nghỉ ngơi Salzburg hoặc khu vực lân cận



NGÀY 3: SALZBURG - HALLSTATT - VIENNA (ÁO)

Bữa ăn

Sáng

Trưa

Tối

Buổi sáng: Quý khách dùng điểm tâm sáng di chuyển tham quan:

- **Quảng trường Residenzplatz** - trung tâm lịch sử của Salzburg. Quảng trường nổi bật với đài phun nước Baroque cổ kính, bao quanh là các cung điện và nhà thờ mang kiến trúc hoàng gia, tạo nên không gian sang trọng và trầm mặc. Đây là điểm chụp ảnh đẹp, lưu giữ nét cổ điển đặc trưng của nước Áo.
- Di chuyển đến **Hallstatt** trên đường đi, du khách ngắm nhìn khung cảnh núi non Alps, đồng cỏ xanh mướt và những ngôi làng yên bình - một trong những cung đường đẹp nhất nước Áo.

Buổi trưa: thưởng thức món ăn địa phương sau đó tham quan:

- **Làng cổ Hallstatt** ngôi làng cổ tích bên hồ được UNESCO công nhận là Di sản Thế giới. Những ngôi nhà gỗ nhỏ xinh nép mình bên sườn núi, phản chiếu xuống mặt nước trong xanh tạo nên khung cảnh thơ mộng hiếm có.
- **Hồ Thiên Nga (Hồ Hallstatt):** với làn nước phẳng lặng, bao quanh là dãy núi Alps hùng vĩ. Đây là điểm lý tưởng để chụp ảnh và tận hưởng không khí trong lành, yên bình của miền quê nước Áo.
- **Nhà thờ Giáo xứ Hallstatt:** nhà thờ giáo xứ cổ với kiến trúc giản dị, nằm trên vị trí cao nhìn xuống toàn cảnh làng và hồ. Không gian linh thiêng, tĩnh lặng mang lại cảm giác thư thái, sâu lắng cho du khách.

Buổi Chiều Di chuyển về Vienna đoàn ăn tối tại nhà hàng địa phương, sau đó về khách sạn nhận phòng và **ngủ ngơi Vienna** hoặc vùng lân cận



Hotline
0705.113.863

Toà nhà Sài Gòn MIA – KDC Trung sơn, Xã Bình Hưng,
Huyện Bình Chánh, Tp.HCM

Website
www.allagroup.vn

Mã Số Thuế
0315038381



NGÀY 4: VIENNA – BRATISLAVA (SLOVAKIA)

Bữa ăn

Sáng

Trưa

Tối

Buổi sáng: Quý khách dùng điểm tâm sáng làm thủ tục trả phòng đi Bratislava – **thủ đô Slovakia**. Trên đường, du khách ngắm cảnh vùng ngoại **ô Áo – Slovakia** yên bình tham quan :

- **Cổng Michael (Michael's Gate)** - là cổng thành cổ duy nhất còn sót lại của Bratislava, mang đậm dấu ấn Trung cổ. Du khách chụp ảnh, dạo bộ khu phố cổ xung quanh với những con đường lát đá và nhà cổ đặc trưng châu Âu.
- **Cung điện Tổng quản (Primatial Palace)** - nổi bật với kiến trúc Tân cổ điển trang nhã, từng là nơi ký kết hòa ước lịch sử. Không gian yên tĩnh, sang trọng, rất thích hợp để cảm nhận chiều sâu văn hóa và lịch sử Slovakia.

Buổi trưa: dùng cơm trưa tại nhà hàng địa phương thưởng thức ẩm thực đặc trưng Trung Âu sau đó di chuyển tham quan :

- **Lâu đài Bratislava** - nằm trên đồi cao, là biểu tượng của thành phố, từ đây có thể phóng tầm mắt ngắm toàn cảnh sông Danube và khu phố cổ. Du khách tự do chụp ảnh và tham quan khuôn viên lâu đài.
- **Mua sắm tại Outlet PARNDORF (Áo)** - Xe đưa đoàn đến Parndorf Outlet – thiên đường mua sắm hàng hiệu với hàng trăm thương hiệu nổi tiếng châu Âu, ưu đãi quanh năm. Quý khách tự do mua sắm, nghỉ ngơi.

Buổi chiều: quý khách dùng cơm tối tại nhà hàng địa phương. Sau đó, về khách sạn nghỉ đêm tại Bratislava



NGÀY 5: PRAGUE – BUDAPEST

Bữa ăn

Sáng

Trưa

Tối

Buổi sáng: Quý khách dùng bữa sáng, sau đó trả phòng và khởi hành **đi Budapest – thủ đô xinh đẹp của Hungary**. Trên đường đi, quý khách nghỉ ngơi, ngắm cảnh đồng quê châu Âu và nghe hướng dẫn viên giới thiệu về đất nước Hungary.

Buổi trưa: dùng cơm trưa tại nhà hàng địa phương với thực đơn phong cách châu Âu sau đó tham quan :

- **Quảng trường Anh Hùng (Heroes' Square)** - Quảng trường lớn và nổi tiếng nhất Budapest, nơi tôn vinh các vị vua và anh hùng lập quốc Hungary. Không gian rộng lớn, kiến trúc hoành tráng, là điểm check-in biểu tượng của thành phố.
- **Chụp ảnh Tòa nhà Quốc hội Budapest** - Tòa nhà Quốc hội nằm bên bờ sông Danube, được xem là một trong những tòa nhà quốc hội đẹp nhất thế giới với kiến trúc Gothic nguy nga, mái vòm cao và mặt tiền đồ sộ.
- **Pháo đài Ngư Dân (Fisherman's Bastion)** - Khu pháo đài trắng muốt mang dáng dấp cổ tích, từ đây du khách có thể **ngắm toàn cảnh sông Danube, cầu Chain Bridge và thành phố Pest** – một trong những góc nhìn đẹp nhất Budapest.
- **Trải nghiệm du thuyền trên sông Danube** huyền thoại, ngắm nhìn Budapest lung linh hai bên bờ sông - khoảnh khắc lãng mạn và đáng nhớ nhất trong ngày.

Buổi tối: quý khách dùng cơm tối tại nhà hàng địa phương. Xe đưa đoàn về khách sạn **nhận phòng và nghỉ ngơi tại Budapest**



NGÀY 6: BUDAPEST – LINZ, ÁO

Bữa ăn

Sáng

Trưa

Tối

Buổi sáng: Quý khách dùng điểm tâm sáng tại khách sạn, tận hưởng không gian buổi sáng yên bình của thành phố. Làm thủ tục **trả phòng khách sạn đi chuyển đi Linz** - thành phố lớn thứ ba của Áo, nằm bên dòng sông Danube thơ mộng.

- Trên đường đi, du khách ngắm nhìn cảnh sắc đồng quê Áo xanh mát, những ngôi làng nhỏ xinh và phong cảnh đặc trưng của vùng Trung Âu.

Buổi trưa: đến **Linz** quý khách dùng cơm trưa tại nhà hàng địa phương thưởng thức ẩm thực Áo trong không gian yên tĩnh, dễ chịu.

- Đạo bộ nhẹ nhàng khu vực trung tâm Linz, chụp ảnh bên sông Danube, cảm nhận nhịp sống chậm rãi của thành phố.

Buổi chiều: quý khách dùng cơm tối tại nhà hàng địa phương. Sau đó, về khách sạn nhận phòng nghỉ ngơi tại khách sạn ở Linz.



NGÀY 7: LINZ, ÁO - NURNBERG, ĐỨC

Bữa ăn

Sáng

Trưa

Tối

Buổi sáng: Ăn sáng tại khách sạn, sau đó làm thủ tục trả phòng khởi hành đi Nuremberg HDV thuyết minh về lịch sử và văn hóa vùng Bavaria tham quan :

- **Tòa Thị Chính Nuremberg** - công trình lịch sử mang đậm kiến trúc Trung Cổ, từng là trung tâm hành chính quan trọng của thành phố.
- Đạo bộ **Phố cổ Nuremberg** - nổi bật với các ngôi nhà cổ, quảng trường nhỏ và không khí châu Âu xưa.

Buổi trưa: nhà hàng địa phương thưởng thức ẩm thực truyền thống Đức sau đó tham quan :

- **Lâu đài Nuremberg (Kaiserburg)** từ bên ngoài - biểu tượng quyền lực của Đế chế La Mã Thần thánh, tọa lạc trên đồi cao nhìn xuống toàn cảnh thành phố.
- **Nhà thờ Frauenkirche** - nổi tiếng với mặt tiền Gothic tinh xảo và chiếc đồng hồ cơ học cổ đặc trưng.
- Tự do dạo phố, mua sắm quà lưu niệm.

Buổi tối: dùng cơm tối tại nhà hàng, về khách sạn. Nghỉ đêm tại Nuremberg. hoặc khu vực lân cận.



NGÀY 8: NUREMBERG - FRANKFURT - AIRPORT

Bữa ăn

Sáng

Trưa

-

Buổi sáng: Quý khách dùng điểm tâm sáng và làm thủ tục trả phòng khách sạn di chuyển về trung tâm Frankfurt.



✈️ Chuyển đi không chỉ là điểm đến, mà là cả hành trình cảm xúc...

Hotline
0705.113.863

Toà nhà Sài Gòn MIA - KDC Trung sơn, Xã Bình Hưng,
Huyện Bình Chánh, Tp.HCM

Website
www.allagroup.vn

Mã Số Thuế
0315038381

Trưa: Quý khách ăn trưa tại nhà hàng ☑️ hưởng thức ẩm thực Đức. Sau bữa trưa, quý khách tự do **mua sắm tại phố Zeil** – khu mua sắm sầm uất bậc nhất Frankfurt với các thương hiệu thời trang, mỹ phẩm, quà lưu niệm châu Âu.

- Buổi chiều đến giờ hẹn xe đưa quý khách ra sân bay **quốc tế Frankfurt (FRA)**.
- Làm thủ tục xuất cảnh và đáp chuyến bay về Việt Nam.

➔ **Chuyến bay: T5 462 [thứ 4] FRAASB 19h00 - 03h40**

Nghỉ đêm trên máy bay

NGÀY 9: TP. HỒ CHÍ MINH	Bữa ăn		
	Sáng	Trưa	-

T5 653 [thứ 4] ASBSGN 07h00 - 17h20 Máy bay hạ cánh xuống **Sân bay QT TSN**. Quý khách làm thủ tục nhập cảnh trở lại Việt Nam và lấy hành lý. HDV chào tạm biệt Quý khách kết thúc chương trình tham quan.

Cảm ơn và hẹn gặp lại Quý khách trong những hành trình tiếp theo!

Trật tự các điểm tham quan có thể thay đổi tùy theo tình hình thời tiết – giao thông thực tế nhưng vẫn đảm bảo thực hiện đầy đủ 100% các điểm tham quan theo chương trình.

BẢNG GIÁ TOUR (VNĐ/KHÁCH)			
Lịch khởi hành 2026	Người lớn (Từ 10 tuổi trở lên)	Trẻ em (Từ 02 - dưới 10 tuổi)	Em bé (Dưới 02 tuổi)
26/08 - 03/09 (Lễ)	65.880.000đ	59.880.000đ	19.880.000đ
Phụ thu phòng đơn: Ngày thường: 12.600.000 VNĐ/Khách		NGŨ CHUNG KÈM VỚI NGƯỜI LỚN (Một cặp vợ chồng chỉ đi kèm 01 em bé, em bé thứ 02 phải đóng tiền thành người lớn).	

GIÁ TOUR BAO GỒM

- Vé máy bay khứ hồi hạng phổ thông đi về cùng đoàn, Hàng không **Turkmenistan Airlines**.
Thông tin chuyến bay dự kiến:
 - T5-652 (Thứ 4) SGN ASB 03:30 - 10:00 // T5-461 (Thứ 4) ASB FRA 13:00 - 15:20
 - T5-446 (Thứ 4) FRA ASB 19:00 - 03:40 (+1)// T5-653 (Thứ 5) ASB SGN 07:00 - 17:20
- Hành lý: **02 kiện hành lý ký gửi + 01 kiện hành lý xách tay (tối đa 05kg): tổng không quá 45kg** (tùy thuộc vào quy định hãng của hàng không).
- Phí an ninh, phí xăng dầu, thuế sân bay 02 nước (có thể thay đổi khi xuất vé).
- Khách sạn tiêu chuẩn 3 - 4 sao**, 02 người/phòng, lẻ ghép phòng hoặc phụ thu (nếu có).
Lưu ý: hầu hết các khách sạn tại Châu Âu không có phòng 03. Nên khách đi lẻ một mình gặp nhân viên tư vấn thêm.
- Các bữa ăn theo chương trình tại nhà hàng Việt, Hoa, Âu.
- Vé vào các điểm tham quan theo chương trình.
- Vé thuyền tham quan Sông Danube**
- Xe du lịch đưa đón theo chương trình quy định (tối đa 12 tiếng/ ngày)
- Mỗi khách 01 chai nước suối / 01 ngày.
- Quà tặng du lịch của **Công ty**.
- Hướng dẫn viên Việt Nam phục vụ đoàn suốt tuyến.
- Bảo hiểm du lịch quốc tế bồi thường tối đa 1,000,000,000 VND/ trường hợp.
(Không áp dụng cho khách từ 75 tuổi trở lên)

GIÁ TOUR KHÔNG BAO GỒM

- Hộ chiếu còn hạn trên 06 tháng tính từ ngày khởi hành.
- Lệ phí visa Châu Âu: 5.500.000 VND/ khách** (bao gồm Phí Lãnh sự, dịch thuật, bảo hiểm)
- Tips cho hướng dẫn viên và tài xế địa phương: **2.000.000 VND/ khách/ tour**.
- Vé vào các điểm tham quan và các điểm tham quan không bao gồm trong chương trình, xe vận chuyển và HDV ngoài giờ, các chương trình biểu diễn về đêm.
- Chi phí nâng hạng vé, đổi hành trình, đổi ngày về, hành lý quá cước theo quy định hàng không (nếu có).
- Phụ thu phòng đơn (nếu có): **12.600.000 vnd/ khách/ tour**.
- Chi phí cá nhân, ăn uống, điện thoại, giặt ủi, tham quan ngoài chương trình.
- Phí premium, bổ sung hồ sơ, chụp hình...
- Phí visa tái nhập Việt Nam (đối với khách mang quốc tịch nước ngoài).

10. Hóa đơn VAT (vui lòng báo trước khi đăng ký tour).

QUY TRÌNH ĐĂNG KÝ VÀ THANH TOÁN

- Quý khách vui lòng xem kỹ chương trình, giá tour, phần bao gồm và không bao gồm được liệt kê chi tiết trong chương trình.
- Khách hàng mang theo Hộ chiếu bản gốc, điền phiếu đăng ký và cung cấp hồ sơ xin Visa trước ngày khởi hành ít nhất 90 ngày làm việc để **Công ty** thực hiện hồ sơ xin Visa và đặt cọc vé máy bay cho Quý khách.
- Đóng tiền đặt cọc tour từ **30.000.000 VND/ khách**.
- Hoàn tất thanh toán tiền tour trước 25 ngày trước ngày khởi hành (tính theo ngày làm việc).
- Nếu đạt kết quả visa: Lãnh sự quán sẽ giữ lại hộ chiếu và gửi lại kết quả sau khi phỏng vấn hoặc hoàn tất xét duyệt (thời gian phụ thuộc vào quyết định của LSQ).
- Trường hợp không đạt visa trước 30 ngày khởi hành, **thì phí không hoàn lại là 5.500.000 VND (bao gồm phí nộp lãnh sự, TLS, dịch thuật..), nếu quý khách sử dụng dịch vụ visa Premium thì phí không hoàn lại là 6.700.000 VNĐ (bao gồm phí nộp lãnh sự, TLS premium, dịch thuật...).**
- Trường hợp không đạt visa trước 25 ngày khởi hành, **thì phí không hoàn lại là 13.000.000 VND (bao gồm phí nộp lãnh sự, dịch thuật) và chi phí vé máy bay...**
- Trường hợp không đạt visa trước 20 ngày khởi hành, **thì phí không hoàn lại là 21.000.000 VND (bao gồm phí nộp lãnh sự, dịch thuật) và chi phí vé máy bay + land tour...**
- Trường hợp không đạt visa trong vòng 15 ngày tới ngày khởi hành thì chi phí không hoàn lại là 80% giá tour + 100% visa.
- Hoàn tất tiền ký quỹ (nếu có) ngay sau khi có kết quả Visa.
- Đối với khách đã có Visa hoặc được miễn Visa, Quý khách vui lòng thanh toán **Giá tour + Tips**.
- Tùy theo tình hình cấp Visa của Lãnh Sự Quán và vé máy bay, ngày khởi hành có thể dời lại từ 1 đến 10 ngày so với ngày khởi hành ban đầu, trường hợp quý khách và công ty không thể thỏa thuận dời ngày chuyến đi sang ngày gần nhất, **chi phí không hoàn lại 10.000.000 VNĐ/khách**.
- Công ty sẽ hướng dẫn thủ tục Visa, cách điền các mẫu đơn Visa, theo mẫu của Lãnh Sự Quán, tư vấn sắp xếp hồ sơ và cung cấp thư mời, chương trình để khách hàng đi phỏng vấn hoặc lăn tay theo lịch hẹn, quý khách vui lòng cung cấp đúng và đủ theo yêu cầu của bộ phận Visa để đảm bảo kết quả Visa của quý khách được thuận lợi.
- Trường hợp lãnh sự yêu cầu có mặt để trình diện, hoặc mang theo hồ sơ gốc để đối chiếu. Quý khách vui lòng thực hiện theo đúng yêu cầu.
- Thời gian hủy phạt được tính cho ngày làm việc, không tính thứ bảy, chủ nhật và Lễ Tết.

ĐIỀU KIỆN HỦY TOUR

- Trong trường hợp không thể tham dự được tour, Quý khách vui lòng mang Biên bản đăng ký tour & biên lai đóng tiền đến văn phòng **Công ty** để làm thủ tục hủy/chuyển tour. Phải thông báo cho Công ty bằng văn bản hoặc email (không giải quyết các trường hợp liên hệ chuyển/hủy tour qua điện thoại). Và đồng thời khách sẽ chịu phí hủy theo điều khoản bên dưới:
 - Ngay sau khi đăng ký sẽ mất 100% tiền cọc.
 - Trước ngày khởi hành 30 ngày: Phí hủy là 50% tổng giá trị tour.
 - Trước ngày khởi hành 25 ngày: Phí hủy là 80% tổng giá trị tour.
 - Trước ngày khởi hành 20 ngày: Phí hủy là 100% tổng giá trị tour.
 - Trong 24 tiếng trước giờ khởi hành: Phí hủy là 100% tổng giá trị tour.
- Thời gian hủy tour được tính cho ngày làm việc, không tính thứ bảy, chủ nhật và Lễ Tết.
- Nếu hủy chuyển du lịch ngay sau khi ĐSQ/ LSQ đã cấp Visa. Công ty du lịch có quyền hủy Visa đã có và đồng thời khách sẽ chịu phí hủy theo điều khoản trên.
- Hủy tour do những lý do bất khả kháng: quý khách vui lòng cung cấp đủ giấy tờ và hình ảnh chứng minh, công ty du lịch sẽ linh động xử lý từng trường hợp.
- Khách bị từ chối xuất cảnh tại Việt Nam hoặc nhập cảnh tại nơi đến: Khách chịu 100% tổng chi phí tour (không được hoàn tiền).
- Trường hợp đến ngày khởi hành mà khách vẫn chưa ra kịp kết quả visa, quý khách có thể chọn ngày khởi hành tour kế tiếp hoặc nhận lại tiền tour đã đóng sau khi trừ đi chi phí visa là **5.500.000 VND/ khách**.
- Đối với trường hợp quý khách đặt tour đi cùng nhóm bạn hoặc gia đình (từ 2 khách trở lên), nếu một người trong nhóm không đạt visa mà hủy tour thì khách rút visa đóng phí là **5.500.000 VND/ khách**, nhưng các thành viên khác đã đạt visa mà hủy tour sẽ áp dụng theo chính sách hủy tour chung và công ty du lịch có quyền hủy visa của khách đã được cấp.
- Trong trường hợp hủy tour, quý khách vui lòng mang biên lai đóng tiền và CMND/CCCD đến trực tiếp văn phòng làm thủ tục hủy tour. Công ty sẽ không giải quyết các trường hợp liên hệ hủy tour qua điện thoại).
- Chương trình tour theo giá ưu đãi, không áp dụng cho chuyển đổi hoặc dời ngày tour.

PHỤ THU PHÒNG ĐƠN (phí không bao gồm)

- Phụ phí phòng đơn: **Ngày thường: 10.000.000 VNĐ/ Khách/ Trọn tour**
- Trường hợp Quý khách đăng ký đi lẻ một mình, nếu đoàn khởi hành có khách lẻ nam hoặc khách lẻ nữ chúng tôi sẽ linh động ghép vào thành một phòng 02 khách, trong trường hợp không có khách lẻ nào khác để ghép, Quý khách vui lòng đóng phụ phí phòng đơn.

- Trẻ em dưới 10 tuổi ngủ chung giường với bố mẹ, trường hợp muốn có suất ngủ riêng, vui lòng đóng tiền theo giá người lớn (một cặp vợ chồng chỉ đi kèm 01 trẻ nhỏ, trẻ thứ 02 phải đóng phí như phí người lớn).

Lưu ý: hầu hết các khách sạn tại Châu Âu không có phòng 03.

LƯU Ý

- Cập nhật và khai báo sức khỏe trước khi tour khởi hành. Thường xuyên rửa tay bằng xà phòng, dung dịch sát khuẩn. Nếu có biểu hiện sốt, ho, đau họng, khó thở báo ngay cho trưởng đoàn để kịp hỗ trợ xử lý.
- Quý khách vui lòng xem kỹ chương trình, giá tour, phần bao gồm và không bao gồm được liệt kê chi tiết trong chương trình.
- **Đối với những trường hợp hồ sơ không được nộp tại LSQ Tp. Hồ Chí Minh, Quý khách vui lòng chịu toàn bộ chi phí đi lại sau khi công ty chúng tôi hoàn tất hồ sơ và lấy lại lịch hẹn để nộp hồ sơ tại ĐSQ Hà Nội. Trường hợp Quý khách không đồng ý, vui lòng chịu phí phạt.**
- Hồ sơ xin Visa sau khi nộp vào Lãnh Sự Quán/ Đại Sứ Quán sẽ không được hoàn trả lại.
- Do tính chất là đoàn ghép khách lẻ, **Công ty** sẽ có trách nhiệm nhận khách cho đủ đoàn (15 khách người lớn trở lên) thì đoàn sẽ khởi hành đúng lịch trình. Trường hợp đoàn không đủ 15 khách khởi hành (15 khách đi và về theo hành trình tour), công ty có quyền thay đổi, dời tour sang ngày khởi hành gần nhất. Nếu khách hàng không sắp xếp được công việc để tham gia tour kế tiếp, **Công ty** sẽ hoàn trả lại tiền cọc tour/ tiền tour sau khi đã trừ đi lệ phí xin Visa và các chi phí phát sinh khác của Quý khách mà không chịu thêm bất kỳ chi phí và trách nhiệm nào.
- Đối với Quý khách chỉ mua trọn gói dịch vụ tại Đất nước/ Khu vực theo chương trình tour (landtour), Công ty sẽ không khuyến khích khách hàng tự mua/ xuất vé máy bay khi chưa có sự xác nhận chắc chắn đoàn du lịch sẽ khởi hành từ phía **Công ty**. Chúng tôi sẽ không chịu trách nhiệm về chi phí phát sinh cho chuyến đi của Quý khách như: khách sạn, vé máy bay, Visa... nếu tour không khởi hành.
- **Đại Sứ Quán & Tổng Lãnh Sự Quán yêu cầu các đương đơn xin Visa du lịch theo đoàn phải trình diện lại hộ chiếu bản gốc sau khi kết thúc tour.** Vì vậy Quý khách vui lòng gửi lại Hộ chiếu gốc cho Trưởng đoàn **Công ty** vào ngày về để trình diện cho ĐSQ/ LSQ (cấp Visa). Công ty sẽ hoàn trả lại Hộ chiếu gốc sau khi đã trình diện xong (khoảng 03 - 05 ngày làm việc).
- Quý khách mang quốc tịch nước ngoài hoặc là Việt kiều phải có Visa rời mang theo lúc đi tour.
- Quý khách mang quốc tịch nước ngoài có Visa tái nhập Việt Nam 01 lần, phải làm Visa tái nhập Việt Nam để nhập cảnh vào Việt Nam lần tiếp theo.

- Quý khách mang 02 Quốc tịch hoặc Travel Document (chưa nhập quốc tịch) vui lòng thông báo với nhân viên bán tour ngay thời điểm đăng ký tour và nộp bản gốc kèm các giấy tờ có liên quan (nếu có).
- **Đối với Quý khách chỉ có thẻ xanh (thẻ tạm trú tại nước ngoài) và không còn hộ chiếu Việt Nam còn hiệu lực thì không du lịch sang nước thứ ba được.**
- Đối với khách hàng từ 70 tuổi – đến 79 tuổi: yêu cầu ký cam kết sức khỏe với Công ty & cung cấp giấy khám sức khỏe để đi du lịch nước ngoài do bệnh viện có thẩm quyền cấp. **Công ty** có thể sẽ yêu cầu Quý khách phải đóng thêm phí bảo hiểm cao cấp tùy theo chương trình tour. Bất cứ sự cố nào xảy ra trên tour, **Công ty** sẽ được miễn trừ trách nhiệm.
- **Không nhận khách hàng từ 80 tuổi trở lên & khách hàng mang thai từ tháng thứ 5 trở lên. Khách hàng mang thai vui lòng thông báo ngay khi đăng ký tour để được tư vấn.**
- Tùy theo hồ sơ sẽ yêu cầu ký phí cam kết cho Công ty. Khi đi kết thúc tour, sẽ hoàn trả phí cam kết lại cho khách (sau khi đã trừ đi các khoản chi phí phát sinh nếu có)...
- Sau khi thông báo ký phí cam kết mà Quý khách không thực hiện (dù đã nhận được Visa) đồng nghĩa Quý khách chưa hoàn tất thủ tục thanh toán và được coi như là đồng ý hủy tour. Quý khách sẽ không được tham gia chuyến đi và công ty sẽ áp dụng mức phạt theo quy định tại “Điều kiện hủy tour”.
- Sau khi Visa được cấp, Công ty sẽ giữ lại Visa cho đến ngày khởi hành. Trường hợp Quý khách muốn lấy lại Hộ chiếu để đi du lịch hay công tác, Quý khách vui lòng nộp những giấy tờ liên quan đến chuyến đi, thanh toán 100% giá trị tour và được yêu cầu ký phí cam kết để đảm bảo cho việc Visa được sử dụng đúng mục đích ban đầu.
- Đối với Bảo hiểm du lịch quốc tế: sẽ được áp dụng theo Quy tắc bảo hiểm **Công ty** đã mua cho khách hàng. Công ty sẽ có nhiệm vụ cung cấp hồ sơ bảo hiểm đã mua để khách có thể làm việc trực tiếp với Công ty bảo hiểm và **Công ty** hoàn toàn không chịu trách nhiệm với những phát sinh liên quan đến bảo hiểm của Quý khách. Đồng thời, **Công ty** sẽ được miễn trừ trách nhiệm đối với những vấn đề liên quan đến sức khỏe của Quý khách trong suốt quá trình tham quan, lưu trú trong chuyến đi.
- **Công ty** có quyền thay đổi hãng hàng không vào giờ chót tùy thuộc vào các hãng hàng không, thời tiết...
- Giờ bay có thể thay đổi mà không thông báo trước do phụ thuộc vào hãng hàng không.
- Tùy theo điều kiện thực tế mà chương trình tham quan có thể thay đổi hành trình lên xuống cho phù hợp và các tuyến điểm du lịch vẫn đảm bảo đầy đủ như lúc ban đầu. Tuy nhiên, **Công ty** sẽ được miễn trừ trách nhiệm bảo đảm các điểm tham quan trong trường hợp bất khả kháng như:
 - Xảy ra thiên tai: bão lụt, hạn hán, động đất, núi lửa, sóng thần, ...
 - Sự cố về an ninh: biểu tình, khủng bố, đình công...
 - Sự cố về hàng không: dời/ hủy/ hoãn chuyến bay, trục trặc kỹ thuật bay, an ninh bay...

- Dịch bệnh...

Nếu những trường hợp trên xảy ra, **Công ty** sẽ xem xét để hoàn chi phí không tham quan cho khách trong điều kiện có thể (sau khi đã trừ lại các dịch vụ đã thực hiện: phí làm Visa, tiền vé máy bay....và không chịu trách nhiệm bồi thường thêm bất kỳ chi phí nào khác).

- Trường hợp Quý khách không được xuất cảnh và nhập cảnh tại nước sở tại vì bất kì lí do gì, **Công ty** được miễn trừ trách nhiệm và không hoàn trả tiền tour. Quý khách tự túc chi phí mua vé máy bay quay về Việt Nam.
- Tùy theo tình hình cấp Visa của Lãnh Sự Quán và vé máy bay, ngày khởi hành có thể dời lại từ 01 đến 07 ngày so với ngày khởi hành ban đầu hoặc vào đoàn khởi hành tiếp theo gần nhất. Và trong trường hợp này, Công ty sẽ không hoàn lại phí Visa nếu Quý khách hủy tour, và Hộ chiếu của Quý khách sẽ được giữ lại cho đến khi có thông báo hủy Visa từ phía Lãnh Sự Quán/ Đại Sứ Quán.
- Đối với những trường hợp bị mất cấp trong quá trình tham quan, lưu trú (hành lý, tài sản, tiền bạc, hộ chiếu ...) tại nước sở tại, Công ty sẽ hỗ trợ về mặt giấy tờ liên quan, và không có trách nhiệm bồi thường/ hoàn lại những chi phí phát sinh do việc mất cấp xảy ra.
- Theo quy định của đối tác Châu Âu, Quý khách không được phép để người thân hoặc bạn bè ở bên Châu Âu tham gia tour du lịch cũng như sử dụng dịch vụ (xe, khách sạn, ăn uống,...) trong suốt quá trình tham quan. Nếu vi phạm, Quý khách sẽ phải đóng phạt gấp đôi tiền tour/ người cho bên đối tác Châu Âu.
- Đây là chương trình du lịch thuần túy, Quý khách vui lòng **KHÔNG ĐƯỢC TÁCH ĐOÀN**.
- Trong trường hợp Quý khách tách đoàn mà không thông báo trước, ngoài việc phải chịu phạt phí tách đoàn, Trưởng đoàn sẽ trực tiếp thông báo với Cục xuất nhập cảnh tại Châu Âu. Đây là vấn đề liên quan đến an toàn của Quý khách cũng như quy định xuất nhập cảnh, lưu trú của nước sở tại, vì vậy Quý khách vui lòng thực hiện đúng quy định.
- Đối với những trường hợp tự ý tách đoàn, **Công ty** được miễn trừ trách nhiệm nếu Quý khách tự ý tách khỏi đoàn mà không có thông báo cho Trưởng đoàn hoặc tách khỏi đoàn khi chương trình tour tại nước sở tại kết thúc. Quý khách sẽ phải chịu hoàn toàn các chi phí phát sinh (nếu có) và chịu trách nhiệm trước pháp luật nếu phát sinh sự cố liên quan tới luật pháp và quy định của địa phương đến.
- **Công ty** được miễn trừ trách nhiệm trong quá trình thực hiện tour nếu xảy ra các trường hợp bất khả kháng do thời tiết, thiên tai, dịch bệnh, đình công, bạo động, chiến tranh hoặc do máy bay, xe lửa, tàu thủy, xe điện bị trì hoãn hay bị hủy do thời tiết hoặc do kỹ thuật... dẫn đến tour không thể thực hiện tiếp được, thì Cty sẽ giữ quyền thay đổi lộ trình bất cứ lúc nào vì sự thuận tiện, an toàn cho khách hàng và sẽ không chịu trách nhiệm bồi thường những thiệt hại phát sinh.



✈️ Chuyến đi không chỉ là điểm đến, mà là cả hành trình cảm xúc...



Hotline
0705.113.863



Website
www.allagroup.vn



Toà nhà Sài Gòn MIA - KDC Trung sơn, Xã Bình Hưng,
Huyện Bình Chánh, Tp.HCM



Mã Số Thuế
0315038381

****Công ty được miễn trừ trách nhiệm trong quá trình thực hiện tour nếu xảy ra các trường hợp bất khả kháng do thời tiết, thiên tai, dịch bệnh, đình công, bạo động, chiến tranh hoặc do máy bay, xe lửa, tàu thủy, xe điện bị trì hoãn hay bị hủy do thời tiết hoặc do kỹ thuật... dẫn đến tour không thể thực hiện tiếp được, thì Cty sẽ giữ quyền thay đổi lộ trình bất cứ lúc nào vì sự thuận tiện, an toàn cho khách hàng và sẽ không chịu trách nhiệm bồi thường những thiệt hại phát sinh***

CẢM ƠN QUÝ KHÁCH

Kính chúc Quý khách có một chuyến du lịch thật vui vẻ!