

BẢN TÌNH CA GIÁNG SINH CHÂU ÂU

PHÁP – THỤY SĨ – Ý – VATICAN



Thời gian: 09 ngày 08 đêm

Hàng không 5 sao : Turkish Airlines (TK)

Khởi hành ngày : 24.12 – 01.01.2027

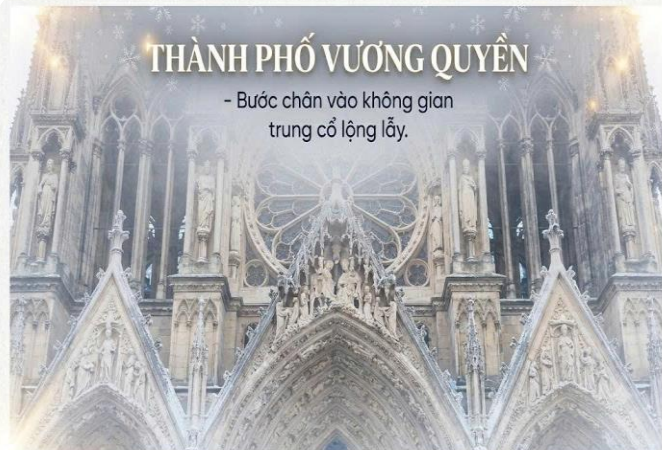
THỤY SĨ – THIÊN ĐƯỜNG ĐỐI LẬP KỶ VĨ

- Bản tình ca Lucerne & Núi tuyết Titlis ngàn năm.



THÀNH PHỐ VƯƠNG QUYỀN

- Bước chân vào không gian trung cổ lộng lẫy.



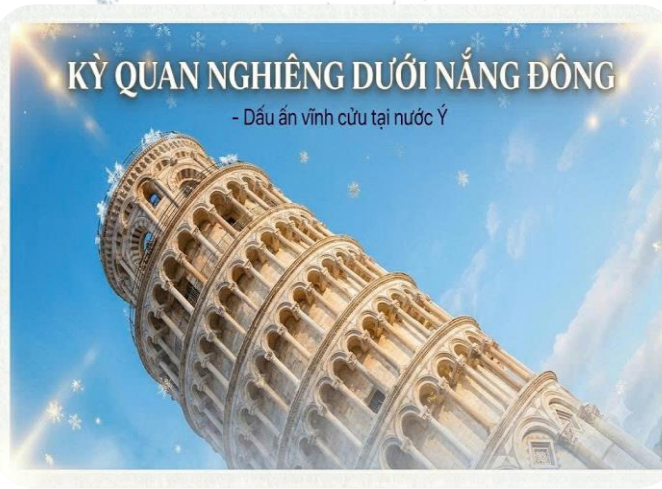
DẤU ẤN HOÀNG GIA & KIẾN TRÚC GOTHIC

- Khám phá Reims & Metz cổ kính thanh bình.



KỶ QUAN NGHIÊNG DƯỚI NẮNG ĐÔNG

- Dấu ấn vĩnh cửu tại nước Ý



CHƯƠNG TRÌNH CHI TIẾT

NGÀY 01: TP. HỒ CHÍ MINH ✈️ ISTANBUL | ĐÊM GIÁNG SINH TRÊN TẦNG MÂY

ĂN TRÊN MÁY BAY

18:30 HDV đón Quý khách tại **Cổng D2** ga đi Quốc tế, Sân bay Tân Sơn Nhất làm thủ tục xuất cảnh. Không khí Giáng sinh đã rộn ràng ngay tại ga đi với những cây thông lấp lánh.

22:05 Đoàn đáp chuyến bay đẳng cấp của hãng hàng không 5 Sao **Turkish Airlines (TK163)** khởi hành đi Paris.

Trải nghiệm lãng mạn: Quý khách trải nghiệm **Đêm Giáng sinh (Christmas Eve) độc nhất vô nhị trên bầu trời**. Cabin máy bay được chuẩn bị ấm cúng, thưởng thức bữa tối Noel sang trọng và ly vang nhẹ, bay xuyên qua các múi giờ để chạm ngõ mùa đông Châu Âu vào sáng hôm sau.



TK 163 SGN - IST 22:15 - 05:30 (+1)

TK1821 IST - CDG 07:55 - 09:35

Nghỉ đêm trên máy bay

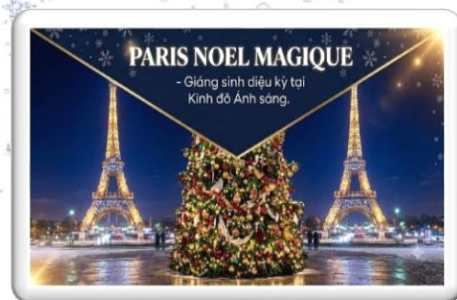
NGÀY 02: PARIS NOEL MAGIQUE - KINH ĐÔ ÁNH SÁNG ĐÊM ĐÔNG **Sáng Trưa Tối**

09:35 Máy bay hạ cánh xuống **Sân bay Charles de Gaulle - Pháp**, đúng vào **Ngày Giáng sinh (25/12)**. Quý khách làm thủ tục nhập cảnh. Xe đón đoàn vào trung tâm

Chặng đường: Sân bay → Trung tâm Paris [45km — Khoảng 1 tiếng ngồi xe]

Buổi trưa: Quý khách dùng cơm trưa tại nhà hàng địa phương. Sau đó, Khám phá một Paris khoác lên mình "chiếc áo lễ hội" lộng lẫy:

- **Tháp Eiffel & Quảng trường Trocadéro:** Biểu tượng nước Pháp kiêu hãnh giữa bầu trời đông băng lạnh sương mù. Dưới chân tháp, những cây thông Noel khổng lồ rực rỡ ánh đèn bên thảm cỏ mùa đông.
- **Đại lộ Champs-Élysées & Khải Hoàn Môn:** Con đường sang trọng bậc nhất thế giới được thắp sáng bởi hàng triệu ngọn đèn LED màu đỏ rực và vàng gold ấm áp kéo dài thẳng tắp, một cảnh tượng hoành tráng không thể bỏ lỡ.





- Cảnh đẹp đắt giá **Ngồi du thuyền Bateaux Parisiens trên sông Seine**. Trong cái lạnh ngọt ngào tầm 7°C, khách tựa lưng bên mạn thuyền ấm áp, ngắm nhìn những tòa lâu đài cổ, nhà thờ Đức Bà Paris ẩn hiện dưới ánh đèn đêm đông lung linh, soi bóng xuống mặt nước huyền ảo.
- Tự do mua sắm tại các trung tâm mua sắm bậc nhất tại Paris như: Le Bon Marché, La Fayette, Galeries Lafayette Haussmann Paris, Trung tâm mua sắm Paris Les Quatres Temps...(Nếu còn thời gian)

Buổi tối: Quý khách dùng cơm tối tại nhà hàng địa phương. Sau đó, Quý khách về khách sạn nhận phòng nghỉ ngơi. **Nghỉ đêm tại Paris hoặc khu vực lân cận**

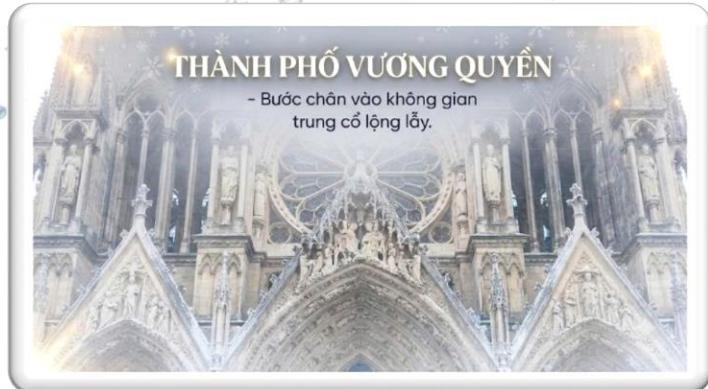
NGÀY 3 PARIS → REIMS (XỨ SỞ CHAMPAGNE) → CỔ TRẤN TRUNG CỔ METZ Sáng Trưa Tối

Buổi sáng: Quý khách dùng điểm tâm sáng tại khách sạn và làm thủ tục trả phòng khởi hành đi Reims.

Chặng đường: Paris → Thành phố vương quyền Reims [145km — Khoảng 1 tiếng 45 phút]

Đến **Reims** - cái nôi của rượu Champagne thượng hạng đoàn tham quan :

- **Nhà thờ Đức Bà Reims (Cathédrale Notre-Dame de Reims)** Vào mùa đông, những mảng điêu khắc Gothic vĩ đại của nhà thờ nhuộm màu trầm mặc, kết hợp với ánh đèn vàng ấm tạo nên vẻ đẹp uy nghiêm, thần thoại.



Buổi trưa : Quý khách dùng cơm trưa tại nhà hàng địa phương ở Reims. Sau đó di chuyển đến Cổ Trấn Metz

Chặng đường: Reims → Cổ trấn Metz [190km — Khoảng 2 tiếng 15 phút].

- **Đến Metz** - thành phố cổ miền Đông Bắc Pháp nổi tiếng với những công trình bằng đá vôi màu vàng rực.
- Đoàn dạo bước tại **Quảng trường Place d'Armes**, hòa mình vào không khí **Chợ Giáng sinh Metz** (một trong những chợ Noel đẹp nhất nước Pháp). Khách sẽ say đắm trước vòng quay mặt trời khổng lồ rực rỡ, các gian hàng gỗ bán quà lưu niệm thủ công và hương thơm ngào ngạt của những ly vang nóng (Vin Chaud) sưởi ấm đêm đông.

Buổi tối: Quý khách dùng cơm tối tại nhà hàng. Nhận phòng và nghỉ đêm tại Metz

NGÀY 4 METZ → NANCY → COLMAR (THỦ ĐÔ GIÁNG SINH CỔ TÍCH)

Sáng Trưa Tối

Buổi sáng: Đoàn dùng điểm tâm sáng tại khách sạn sau đó làm thủ tục trả phòng. Di chuyển đến thành phố **Nancy**

Chặng đường: Metz → Thành phố Nancy [60km — Khoảng 50 phút]

- **Khám phá Quảng trường Place Stanislas (Di sản UNESCO)** Vào mùa đông, những cánh cổng sắt uốn lượn mạ vàng rực rỡ đọng những giọt sương giá lấp lánh dưới ánh nắng đông hanh vàng, tạo nên vẻ đẹp đài các, vương giả.

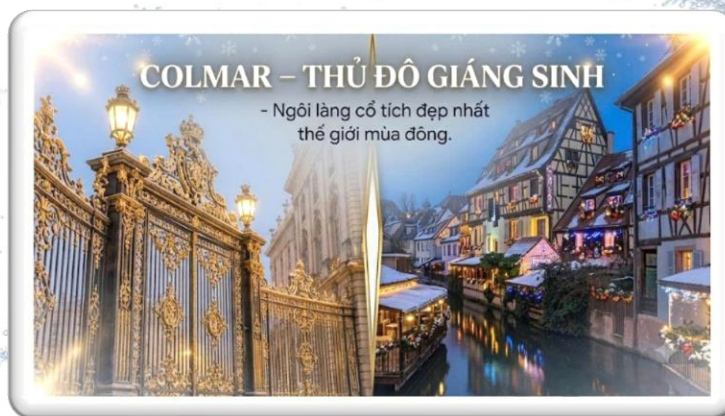
Buổi trưa: Quý khách dùng cơm trưa tại nhà hàng địa phương. Sau đó đoàn di chuyển **Thành phố Colmar**.

Chặng đường: Nancy → Làng cổ Colmar [140km — Khoảng 1 tiếng 45 phút qua cung đường tuyết trắng]

- Đến với **Colmar - "Thủ đô Giáng sinh" của thế giới**. Đây là tọa độ không thể bỏ lỡ trong đời. Những ngôi nhà gỗ nửa gạch mang phong cách kiến trúc thế kỷ 16 được trang trí lộng lẫy bằng hàng ngàn gấu bông, quả cầu sắc màu và những dải thông xanh
- Đoàn tách bộ tại khu phố cổ **Quartier des Tanneurs ("Tiểu Venice")**, ngắm dòng kênh lặng tờ soi bóng những ngôi nhà "bánh gừng" phủ tuyết trắng xóa như bước ra từ câu chuyện cổ tích mùa đông của anh em nhà Grimm.

Buổi tối: Quý khách dùng cơm tối tại nhà hàng địa phương. Sau đó, Quý khách di chuyển về thành phố Mulhouse(45km), về khách sạn nhận phòng nghỉ ngơi.

Nghỉ đêm tại Mulhouse hoặc khu vực lân cận



NGÀY 05: THỦY TẠ THỤY SĨ → CHINH PHỤC ĐỈNH NÚI TUYẾT TITLIS →

Sáng Trưa Tối

05:

ĐÔ THỊ TĨNH LẶNG LUCERNE

Buổi sáng: Quý khách dùng điểm tâm sáng và làm thủ tục trả phòng khách sạn. Sau bữa sáng, xe đưa đoàn băng qua biên giới, tiến vào **Thụy Sĩ - thiên đường băng tuyết**.

Chặng đường: Mulhouse → Engelberg [140km — Khoảng 1 tiếng 45 phút ngồi xe]. Quý khách tham quan:

- Đoàn đến **núi tuyết Titlis** cao hơn 3.200m bằng hệ thống cáp treo quay 360 độ Rotair độc đáo. Khách sẽ vỡ òa cảm xúc khi được chạm tay vào lớp tuyết trắng tinh khôi vĩnh cửu, ngắm nhìn toàn cảnh dãy Alps mùa đông hùng vĩ với những thung lũng băng giá ngút ngàn, những ngôi nhà gỗ Thụy Sĩ mái phủ tuyết trắng xóa.

Buổi trưa : Dừng bữa trưa tại nhà hàng trên núi tuyết hoặc chân núi.

Chặng đường: Engelberg → Thành phố bên hồ Lucerne [35km — Khoảng 35 phút ngồi xe]

Quý khách khám phá **Lucerne thơ mộng:**

- **Cầu gỗ Chapel:** Chiếc cầu gỗ từ thế kỷ 14, biểu tượng của Thụy Sĩ, nổi bật giữa làn nước thu trong vắt và những đàn thiên nga trắng muốt kiêu hãnh bơi lội.
- **Hồ Lucerne:** Mặt hồ phẳng lặng như một tấm gương khổng lồ màu xanh ngọc bích bốc làn hơi lạnh mờ sương, những đàn thiên nga trắng muốt kiêu hãnh bơi lội giữa làn nước lạnh giá, tạo nên một không gian tĩnh lặng, lãng mạn như một bức tranh thủy mặc.
- **Tượng đài sư tử (Löwendenkmal)** chạm khắc vào vách đá.
- Đoàn tự do tham quan, mua sắm sô-cô-la và đồng hồ Thụy Sĩ danh tiếng.

Buổi tối: Đoàn dùng bữa tối tại nhà hàng địa phương, sau đó về nhận phòng khách sạn nghỉ ngơi

Nghỉ đêm tại Lucerne hoặc khu vực lân cận

NGÀY 06: THỤY SĨ → KINH ĐÔ THỜI TRANG MILAN (Ý) → CỔ ĐÔ NGHỆ THUẬT FLORENCE

Sáng Trưa Tối

Buổi sáng: Quý khách dùng điểm tâm sáng và làm thủ tục trả phòng khách sạn.

Xe đưa đoàn trải nghiệm cung đường **xuyên qua đường hầm Gotthard hùng vĩ dưới lòng dãy Alps để hạ sơn sang nước Ý nắng ấm.**

Chặng đường: Lucerne → Milan [245km — Khoảng 3 tiếng 15 phút ngồi xe] đến Milan

- Đoàn choáng ngợp trước **Nhà Duomo di Milano** – kiệt tác kiến trúc Gothic vĩ đại bằng đá cẩm thạch trắng. Đoàn bách bộ vào **Galleria Vittorio Emanuele II** – khu mua sắm sang trọng bậc



nhất nước Ý, nơi đang trưng bày cây thông Noel Swarovski khổng lồ lấp lánh hàng ngàn viên pha lê quý giá.

Buổi trưa: Quý khách đến nhà hàng địa phương với các món mỳ Ý Pasta hoặc Pizza chuẩn vị. Tiếp tục di chuyển đến Florence.

Chặng đường: Milan → Florence [305km — Khoảng 3 tiếng 30 phút ngồi xe **qua vùng đồi nho lãng mạn xứ Tuscany**]

Buổi tối: Quý Khách dùng cơm tối tại nhà hàng địa phương. Sau đó, xe đưa Quý khách về khách sạn làm thủ tục nhận phòng nghỉ ngơi. **Nghỉ đêm tại Florence hoặc khu vực lân cận**



NGÀY 07: FLORENCE → THÁP NGHIÊNG PISA → THÀNH PHỐ VĨNH CỬU ROME

Sáng Trưa Tối

Buổi sáng: Quý khách dùng điểm tâm sáng và làm thủ tục trả phòng. Xe đưa Quý khách khởi hành đi PISA tham quan.

Chặng đường: Florence → Pisa [85km — Khoảng 1 tiếng 15 phút ngồi xe] di chuyển tham quan.

- **Quảng trường Miracoli (Quảng trường Kỳ tích)** chụp ảnh cùng Kỳ quan **Tháp Nghiêng Pisa** độc nhất vô nhị đứng vững chãi trên thảm cỏ xanh dưới làn nắng đông dịu nhẹ của nước Ý.

Buổi trưa: Quý khách dùng cơm trưa tại nhà hàng địa phương.

Chặng đường: Pisa → Thành phố vĩnh cửu Rome [355km — Khoảng 4 tiếng ngồi xe — Trục cao tốc êm ái, xe dừng trạm nghỉ giữa chặng]

- Đường về Rome đi qua **vùng đồi Tuscany lãng mạn**. Vào cuối tháng 12, những hàng cây bách uốn lượn đặc trưng nước Ý đứng trầm mặc dưới ánh hoàng hôn thu/đông màu hồng tím tuyệt đẹp.



Buổi tối: Đến **Rome** quý khách dùng cơm tối tại nhà hàng địa phương. Sau đó, xe đưa Quý khách về khách sạn nghỉ ngơi. **Nghỉ đêm tại Rome hoặc khu vực lân cận**

ĐÔ THÀNH ROME và THÀNH QUỐC VATICAN → SÂN

NGÀY 08: BAY NAPLES ✈️ TP.HCM | ĐÓN GIAO THỪA TRÊN Sáng Trưa Tối
ĐỈNH TẦNG MÂY

Buổi sáng: Quý khách dùng điểm tâm sáng và làm thủ tục trả phòng khách sạn xe đưa đoàn đến với

- **Thành quốc Vatican** - quốc gia nhỏ nhất thế giới nằm trong lòng nước Ý.
- Đoàn chiêm bái kiệt tác kiến trúc **Quảng trường và Thánh đường Thánh Peter (St. Peter's Basilica)** nguy nga. Đúng dịp này, giữa quảng trường sẽ trưng bày **Hang đá Giáng sinh (Nativity Scene) khổng lồ** cùng cây thông Noel linh thiêng do Giáo hoàng ban phước - một trải nghiệm tâm linh vô cùng ý nghĩa mà khách đi mùa hè không bao giờ có được.

Buổi trưa: Đoàn dùng bữa trưa tại nhà hàng địa phương. Tiếp tục khám phá những chương sử oai hùng của Đế chế La Mã dưới nắng thu vàng dịu nhẹ:

- **Đấu trường Colosseum & Quảng trường La Mã Roman Forum:** Kiệt tác kiến trúc La Mã cổ đại vĩ đại bậc nhất (chụp ảnh bên ngoài).
- **Đài phun nước de Trevi:** Nơi du khách ném những đồng xu cầu nguyện một ngày sẽ quay lại thăm thành phố Rome.
- **Bậc thang Tây Ban Nha (Spanish Steps):** Không gian lãng mạn tuyệt vời để bách bộ ngắm hoàng hôn thu.



Chặng đường: Rome → Sân bay Naples (NAP) [220km — Khoảng 2 tiếng 30 phút ngồi xe]

16:30: Xe đưa đoàn ra sân bay làm thủ tục đáp chuyến bay về lại Việt Nam với hành trình bay: **TK**

1880 NAP - IST 19:25 - 23:50(+1). Quý khách quá cảnh tại **Istanbul, Thổ Nhĩ Kỳ.**

KHOẢNH KHẮC THIÊN LIÊNG: Đúng **24:00 đêm 31/12**, Quý khách sẽ cùng phi hành đoàn **đón thời khắc Giao thừa (New Year's Eve), nâng ly chúc mừng năm mới 2027 ngay trên máy bay.** Một trải nghiệm cực kỳ độc đáo và ý nghĩa để khép lại hành trình đón Noel Châu Âu.

Nghỉ đêm trên máy bay

NGÀY 09: TP. HỒ CHÍ MINH ĂN SÁNG, TRƯA TRÊN MÁY BAY

Buổi sáng: Đến sân bay Istanbul, Thổ Nhĩ Kỳ. Quý khách làm thủ tục quá cảnh, nghỉ ngơi. Đến giờ làm thủ tục nối chuyến bay về Việt Nam. Quý khách ăn uống, nghỉ ngơi trên máy bay

TK162 IST - SGN 02:35 - 16:30

16:30 Máy bay hạ cánh an toàn xuống Sân bay Quốc tế Tân Sơn Nhất. Quý khách làm thủ tục nhập cảnh và nhận lại hành lý cá nhân. HDV chào tạm biệt và hẹn gặp lại Quý khách trong những chuyến đi cảm xúc tiếp theo!!!!

Chương trình có thể thay đổi trình tự tùy theo tình hình thực tế nhưng vẫn đảm bảo thực hiện đầy đủ 100% các tuyến điểm tham quan có đề cập trong chương trình.

- Trường hợp bất khả kháng như thiên tai, thời tiết, chính trị,... không thể tham quan được các điểm theo chương trình thì sẽ được thay thế bằng các điểm tham quan khác tùy theo tình hình thực tế.
- Vì chương trình có sử dụng tàu cao tốc địa phương, sẽ tùy vào tình hình giờ tàu chạy mà sắp xếp thứ tự cảnh điểm và các đêm khách sạn sao cho phù hợp, nhưng vẫn đảm bảo đầy đủ các điểm tham quan đã nêu trong chương trình.
- Đối với các đoàn rơi vào mùa cao điểm, bất khả kháng không thể mua được vé tàu, đoàn được sắp xếp đi chuyển bằng phương tiện khác.

BẢNG GIÁ TOUR (VND/KHÁCH) CHƯA VISA

LỊCH KHỞI HÀNH		NGƯỜI LỚN	TRẺ EM	EM BÉ
2026		(Từ 11 tuổi trở lên)	(Từ 02 - dưới 11 tuổi)	(Dưới 02 tuổi)
Tháng 12	24	72.880.000	65.588.000	26.880.000
PHỤ THU PHÒNG ĐƠN: 12.600.000 VND/Khách/Tour			NGŨ CHUNG KÈM VỚI NGƯỜI LỚN (Một cặp vợ chồng chỉ đi kèm 01 em bé, em bé thứ 02 phải đóng tiền thành người lớn).	

GIÁ TOUR BAO GỒM:

- Vé máy bay khứ hồi hạng phổ thông đi về cùng đoàn, **Hàng không Turkish Airlines (TK)**. Thông tin chuyến bay dự kiến:
 - **TK 163 SGN - IST 22:15 - 05:30 (+1)**

- **TK1821 IST – CDG 07:55 – 09:35**
- **TK1880 NAP – IST 19:25 – 23:50**
- **TK 162 IST – SGN 02:35 – 16:30**

2. Hành lý: **08kg xách tay + 30kg hành lý ký gửi** (Tùy thuộc vào quy định hãng của hàng không).
3. Phí an ninh, phí xăng dầu, thuế sân bay 02 nước (Có thể thay đổi khi xuất vé).
4. **Khách sạn tiêu chuẩn 3- 4 sao**, 02 người/phòng, lẻ ghép phòng hoặc phụ thu (Nếu có). Lưu ý: hầu hết các khách sạn tại Châu Âu không có phòng 03. Thông tin khách sạn tham khảo:
 - ✚ **Tại Paris 4 Sao: Mercure Paris Velizy hoặc tương đương**
 - ✚ **Tại Metz 3 Sao : ACE Hotel Metz hoặc tương đương**
 - ✚ **Tại Colmar 3 Sao: Best Western hotel Colmar hoặc tương đương**
 - ✚ **Tại Engelberg 3 Sao : Hotel Terrace Engelberg hoặc tương đương**
 - ✚ **Tại Florence/Prato 4 Sao : hotel President Prato hoặc tương đương**
 - ✚ **Tại Rome 4 Sao : SHG hotel Antonella hoặc tương đương**
5. Các bữa ăn theo chương trình tại nhà hàng **Việt, Hoa, Âu.**
6. Vé vào các điểm tham quan theo chương trình: **Vé Du thuyền Sông Sein**
7. Xe du lịch đưa đón theo chương trình quy định (Tối đa 12 tiếng/ ngày)
8. Mỗi khách 01 chai nước suối / 01 ngày.
9. Quà tặng du lịch của **Công ty.**
10. Hướng dẫn viên Việt Nam phục vụ đoàn suốt tuyến.
11. Bảo hiểm du lịch quốc tế bồi thường tối đa **1.200.000.000 VND/ trường hợp.** (Không áp dụng cho khách từ 75 tuổi trở lên)

GIÁ TOUR KHÔNG BAO GỒM:

1. Hộ chiếu còn hạn trên 06 tháng tính từ ngày khởi hành.
2. **Lệ phí visa Châu Âu: 5.500.000 VND/ khách** (Bao gồm Phí Lãnh sự, dịch thuật, bảo hiểm)
3. Tips cho hướng dẫn viên và tài xế địa phương: **2.500.000 VND/ khách/tour.**
4. Vé cáp treo tham quan:
 - **Núi Tuyết Titlis: 3.500.000 VNĐ/ khách (Giá tham khảo, tùy thuộc tỷ giá trên tour)**
5. Vé vào các điểm tham quan và các điểm tham quan không bao gồm trong chương trình, xe vận chuyển và HDV ngoài giờ, các chương trình biểu diễn về đêm.
6. Chi phí nâng hạng vé, đổi hành trình, đổi ngày về, hành lý quá cước theo quy định hàng không (Nếu có).
7. Phụ thu phòng đơn (Nếu có): **12.600.000 VNĐ/ khách/ tour.**
8. Chi phí cá nhân, ăn uống, điện thoại, giặt ủi, tham quan ngoài chương trình.
9. Phí premium, bổ sung hồ sơ, chụp hình...



10. Phí visa tái nhập Việt Nam (Đối với khách mang quốc tịch nước ngoài).

11. Hóa đơn VAT (Vui lòng báo trước khi đăng ký tour).

QUY TRÌNH ĐĂNG KÝ VÀ THANH TOÁN:

- Quý khách vui lòng xem kỹ chương trình, giá tour, phần bao gồm và không bao gồm được liệt kê chi tiết trong chương trình.
- Khách hàng mang theo Hộ chiếu bản gốc, điền phiếu đăng ký và cung cấp hồ sơ xin Visa trước ngày khởi hành ít nhất 60 ngày làm việc để **Công ty** thực hiện hồ sơ xin Visa và đặt cọc vé máy bay cho Quý khách.
- Đóng tiền đặt cọc tour từ **35.000.000 VND/ khách**.
- Hoàn tất thanh toán tiền tour trước 25 ngày trước ngày khởi hành (Tính theo ngày làm việc).
- Nếu đạt kết quả visa: Lãnh sự quán sẽ giữ lại hộ chiếu và gửi lại kết quả sau khi phỏng vấn hoặc hoàn tất xét duyệt (Thời gian phụ thuộc vào quyết định của LSQ).
- Trường hợp quý khách bị từ chối không cấp Visa chi phí không hoàn lại là **5.500.000 VND/ khách** (Do các khoản đã chi trả như: lệ phí Visa, phí dịch vụ Visa, dịch thuật, thư bảo lãnh...).
- **Nếu quý khách sử dụng dịch vụ visa Premium thì phí không hoàn lại là 6.700.000 VND/ khách** (Do các khoản đã chi trả như: lệ phí Visa, phí dịch vụ Visa Premium, dịch thuật, thư bảo lãnh...).
- Hoàn tất tiền ký quỹ (Nếu có) ngay sau khi có kết quả Visa.
- Đối với khách đã có Visa hoặc được miễn Visa, Quý khách vui lòng thanh toán **Giá tour + Tips**.
- Tùy theo tình hình cấp Visa của Lãnh Sự Quán và vé máy bay, ngày khởi hành có thể dời lại từ 1 đến 10 ngày so với ngày khởi hành ban đầu, trường hợp quý khách và công ty không thể thỏa thuận dời ngày chuyến đi sang ngày gần nhất, **chi phí không hoàn lại 10.000.000 VNĐ/khách**.
- Công ty sẽ hướng dẫn thủ tục Visa, cách điền các mẫu đơn Visa, theo mẫu của Lãnh Sự Quán, tư vấn sắp xếp hồ sơ và cung cấp thư mời, chương trình để khách hàng đi phỏng vấn hoặc lăn tay theo lịch hẹn, quý khách vui lòng cung cấp đúng và đủ theo yêu cầu của bộ phận Visa để đảm bảo kết quả Visa của quý khách được thuận lợi.
- Trường hợp lãnh sự yêu cầu có mặt để trình diện, hoặc mang theo hồ sơ gốc để đối chiếu. Quý khách vui lòng thực hiện theo đúng yêu cầu.
- Thời gian hủy phạt được tính cho ngày làm việc, không tính thứ bảy, chủ nhật và Lễ Tết.

QUY ĐỊNH HỦY TOUR:

- Trong trường hợp không thể tham dự được tour, Quý khách vui lòng mang Biên bản đăng ký tour & biên lai đóng tiền đến văn phòng **Công ty** để làm thủ tục hủy/chuyển tour. Phải thông báo cho Công ty bằng văn bản hoặc email (Không giải quyết các trường hợp liên hệ chuyển/hủy tour qua điện thoại). Và đồng thời khách sẽ chịu phí hủy theo điều khoản bên dưới:

- Ngay sau khi đăng ký sẽ mất 100% tiền cọc.
 - Trước ngày khởi hành 30 ngày: Phí hủy là 50% tổng giá trị tour.
 - Trước ngày khởi hành 25 ngày: Phí hủy là 80% tổng giá trị tour.
 - Trước ngày khởi hành 20 ngày: Phí hủy là 100% tổng giá trị tour.
 - Trong 24 tiếng trước giờ khởi hành: Phí hủy là 100% tổng giá trị tour.
 - Thời gian hủy tour được tính cho ngày làm việc, không tính thứ bảy, chủ nhật và Lễ Tết.
 - Nếu hủy chuyến du lịch ngay sau khi ĐSQ/ LSQ đã cấp Visa. Công ty du lịch có quyền hủy Visa đã có và đồng thời khách sẽ chịu phí hủy theo điều khoản trên.
 - Hủy tour do những lý do bất khả kháng: quý khách vui lòng cung cấp đủ giấy tờ và hình ảnh chứng minh, công ty du lịch sẽ linh động xử lý từng trường hợp.
 - Khách bị từ chối xuất cảnh tại Việt Nam hoặc nhập cảnh tại nơi đến: Khách chịu 100% tổng chi phí tour (Không được hoàn tiền).
 - Trường hợp đến ngày khởi hành mà khách vẫn chưa ra kịp kết quả visa, quý khách có thể chọn ngày khởi hành tour kế tiếp hoặc nhận lại tiền tour đã đóng sau khi trừ đi chi phí visa là **5.500.000 VND/ khách**.
 - Đối với trường hợp quý khách đặt tour đi cùng nhóm bạn hoặc gia đình (Từ 2 khách trở lên), nếu một người trong nhóm không đạt visa mà hủy tour thì :
 - Khách rút visa đóng phí là **5.500.000 VND/ khách**, và các thành viên khác trong nhóm:
 - Khách đã đạt visa mà hủy tour sẽ áp dụng theo chính sách hủy tour chung và công ty du lịch có quyền hủy visa của khách đã được cấp.
 - Khách Quốc tịch được miễn visa và khách đã có visa sẵn còn hạn mà hủy tour sẽ áp dụng theo chính sách hủy tour chung.
 - Trong trường hợp hủy tour, quý khách vui lòng mang biên lai đóng tiền và CMND/CCCD đến trực tiếp văn phòng làm thủ tục hủy tour. Công ty sẽ không giải quyết các trường hợp liên hệ hủy tour qua điện thoại.
- Chương trình tour theo giá ưu đãi, không áp dụng cho chuyển đổi hoặc dời ngày tour.

PHỤ THU PHÒNG ĐƠN:

- Phụ phí phòng đơn **12.600.000 VND/ khách** (trường hợp Quý khách đăng ký đi lẻ một mình, sau khi có kết quả visa, nếu đoàn khởi hành có khách lẻ nam hoặc khách lẻ nữ chúng tôi sẽ linh động ghép vào thành một phòng 02 khách, trong trường hợp không có khách lẻ nào khác để ghép, Quý khách vui lòng đóng phụ phí phòng đơn).
- Trẻ em dưới 04 tuổi ngủ chung giường với bố mẹ, trường hợp muốn có suất ngủ riêng, vui lòng đóng tiền theo giá người lớn (một cặp vợ chồng chỉ đi kèm 01 trẻ nhỏ, trẻ thứ 02 phải đóng phí như phí người lớn).

Lưu ý: hầu hết các khách sạn tại Châu Âu không có phòng 03.

LƯU Ý:

- Quý khách vui lòng xem kỹ chương trình, giá tour, phần bao gồm và không bao gồm được liệt kê chi tiết trong chương trình.
- Đối với những trường hợp hồ sơ không được nộp tại LSQ Tp. Hồ Chí Minh, Quý khách vui lòng chịu toàn bộ chi phí đi lại sau khi công ty chúng tôi hoàn tất hồ sơ và lấy lại lịch hẹn để nộp hồ sơ tại ĐSQ Hà Nội. Trường hợp Quý khách không đồng ý, vui lòng chịu phí phạt.
 - Hồ sơ xin Visa sau khi nộp vào Lãnh Sự Quán/ Đại Sứ Quán sẽ không được hoàn trả lại.
 - Do tính chất là đoàn ghép khách lẻ, **Công ty** sẽ có trách nhiệm nhận khách cho đủ đoàn (15 khách người lớn trở lên) thì đoàn sẽ khởi hành đúng lịch trình. Trường hợp đoàn không đủ 15 khách khởi hành (15 khách đi và về theo hành trình tour), công ty có quyền thay đổi, dời tour sang ngày khởi hành gần nhất. Nếu khách hàng không sắp xếp được công việc để tham gia tour kế tiếp, **Công ty** sẽ hoàn trả lại tiền cọc tour/ tiền tour sau khi đã trừ đi lệ phí xin Visa và các chi phí phát sinh khác của Quý khách mà không chịu thêm bất kỳ chi phí và trách nhiệm nào.
 - Đối với Quý khách chỉ mua trọn gói dịch vụ tại Đất nước/ Khu vực theo chương trình tour (landtour), Công ty sẽ không khuyến khích khách hàng tự mua/ xuất vé máy bay khi chưa có sự xác nhận chắc chắn đoàn du lịch sẽ khởi hành từ phía **Công ty**. Chúng tôi sẽ không chịu trách nhiệm về chi phí phát sinh cho chuyến đi của Quý khách như: khách sạn, vé máy bay, Visa... nếu tour không khởi hành.
 - **Đại Sứ Quán & Tổng Lãnh Sự Quán yêu cầu các đương đơn xin Visa du lịch theo đoàn phải trình diện lại hộ chiếu bản gốc sau khi kết thúc tour.** Vì vậy Quý khách vui lòng gửi lại Hộ chiếu gốc cho Trưởng đoàn **Công ty** vào ngày về để trình diện cho ĐSQ/ LSQ (cấp Visa). Công ty sẽ hoàn trả lại Hộ chiếu gốc sau khi đã trình diện xong (khoảng 03 - 05 ngày làm việc).
 - Quý khách mang quốc tịch nước ngoài hoặc là Việt kiều phải có Visa rời mang theo lúc đi tour.
 - Quý khách mang quốc tịch nước ngoài có Visa tái nhập Việt Nam 01 lần, phải làm Visa tái nhập Việt Nam để nhập cảnh vào Việt Nam lần tiếp theo.
 - Quý khách mang 02 Quốc tịch hoặc Travel Document (chưa nhập quốc tịch) vui lòng thông báo với nhân viên bán tour ngay thời điểm đăng ký tour và nộp bản gốc kèm các giấy tờ có liên quan (nếu có).
 - **Đối với Quý khách chỉ có thẻ xanh (thẻ tạm trú tại nước ngoài) và không còn hộ chiếu Việt Nam còn hiệu lực thì không du lịch sang nước thứ ba được.**
 - Đối với khách hàng từ 70 tuổi – đến 79 tuổi: yêu cầu ký cam kết sức khỏe với Công ty & cung cấp giấy khám sức khỏe để đi du lịch nước ngoài do bệnh viện có thẩm quyền cấp. **Công ty** có thể sẽ yêu cầu

Quý khách phải đóng thêm phí bảo hiểm cao cấp tùy theo chương trình tour. Bất cứ sự cố nào xảy ra trên tour, **Công ty** sẽ được miễn trừ trách nhiệm.

• **Không nhận khách hàng từ 80 tuổi trở lên & khách hàng mang thai từ tháng thứ 5 trở lên. Khách hàng mang thai vui lòng thông báo ngay khi đăng ký tour để được tư vấn.**

• Tùy theo hồ sơ sẽ yêu cầu ký phí cam kết cho Công ty. Khi đi kết thúc tour, **Công ty** sẽ hoàn trả phí cam kết lại cho khách (sau khi đã trừ đi các khoản chi phí phát sinh nếu có)...

• Sau khi **Công ty** thông báo ký phí cam kết mà Quý khách không thực hiện (dù đã nhận được Visa) đồng nghĩa Quý khách chưa hoàn tất thủ tục thanh toán và được coi như là đồng ý hủy tour. Quý khách sẽ không được tham gia chuyến đi và công ty sẽ áp dụng mức phạt theo quy định tại “Điều kiện hủy tour”.

• Sau khi Visa được cấp, Công ty sẽ giữ lại Visa cho đến ngày khởi hành. Trường hợp Quý khách muốn lấy lại Hộ chiếu để đi du lịch hay công tác, Quý khách vui lòng nộp những giấy tờ liên quan đến chuyến đi, thanh toán 100% giá trị tour và được yêu cầu ký phí cam kết để đảm bảo cho việc Visa được sử dụng đúng mục đích ban đầu.

• Đối với Bảo hiểm du lịch quốc tế: sẽ được áp dụng theo Quy tắc bảo hiểm **Công ty** đã mua cho khách hàng. Công ty sẽ có nhiệm vụ cung cấp hồ sơ bảo hiểm đã mua để khách có thể làm việc trực tiếp với Công ty bảo hiểm và **Công ty** hoàn toàn không chịu trách nhiệm với những phát sinh liên quan đến bảo hiểm của Quý khách. Đồng thời, **Công ty** sẽ được miễn trừ trách nhiệm đối với những vấn đề liên quan đến sức khỏe của Quý khách trong suốt quá trình tham quan, lưu trú trong chuyến đi.

• **Công ty** có quyền thay đổi hãng hàng không vào giờ chót tùy thuộc vào các hãng hàng không, thời tiết...

• Giờ bay có thể thay đổi mà không thông báo trước do phụ thuộc vào hãng hàng không.

• **Giá vé có thể thay đổi khi hãng hàng không tăng phí Dầu và Thuế phí Sân Bay.**

• Tùy theo điều kiện thực tế mà chương trình tham quan có thể thay đổi hành trình lên xuống cho phù hợp và các tuyến điểm du lịch vẫn đảm bảo đầy đủ như lúc ban đầu. Tuy nhiên, **Công ty** sẽ được miễn trừ trách nhiệm bảo đảm các điểm tham quan trong trường hợp bất khả kháng như:

• Xảy ra thiên tai: bão lụt, hạn hán, động đất, núi lửa, sóng thần, ...

• Sự cố về an ninh: biểu tình, khủng bố, đình công...

• Sự cố về hàng không: dời/ hủy/ hoãn chuyến bay, trục trặc kỹ thuật bay, an ninh bay...

• Dịch bệnh...

- Nếu những trường hợp trên xảy ra, **Công ty** sẽ xem xét để hoàn chi phí không tham quan cho khách trong điều kiện có thể (*sau khi đã trừ lại các dịch vụ đã thực hiện: phí làm Visa, tiền vé máy bay....và không chịu trách nhiệm bồi thường thêm bất kỳ chi phí nào khác*).
 - Trường hợp Quý khách không được xuất cảnh và nhập cảnh tại nước sở tại vì bất kì lí do gì, **Công ty** được miễn trừ trách nhiệm và không hoàn trả tiền tour. Quý khách tự túc chi phí mua vé máy bay quay về Việt Nam.
 - Tùy theo tình hình cấp Visa của Lãnh Sự Quán và vé máy bay, ngày khởi hành có thể dời lại từ 01 đến 07 ngày so với ngày khởi hành ban đầu hoặc vào đoàn khởi hành tiếp theo gần nhất. Và trong trường hợp này, Công ty sẽ không hoàn lại phí Visa nếu Quý khách hủy tour, và Hộ chiếu của Quý khách sẽ được giữ lại cho đến khi có thông báo hủy Visa từ phía Lãnh Sự Quán/ Đại Sứ Quán.
 - Đối với những trường hợp bị mất cấp trong quá trình tham quan, lưu trú (hành lý, tài sản, tiền bạc, hộ chiếu ...) tại nước sở tại, Công ty sẽ hỗ trợ về mặt giấy tờ liên quan, và không có trách nhiệm bồi thường/ hoàn lại những chi phí phát sinh do việc mất cấp xảy ra.
 - Theo quy định của đối tác Châu Âu, Quý khách không được phép để người thân hoặc bạn bè ở bên Châu Âu tham gia tour du lịch cũng như sử dụng dịch vụ (xe, khách sạn, ăn uống,...) trong suốt quá trình tham quan. Nếu vi phạm, Quý khách sẽ phải đóng phạt gấp đôi tiền tour/ người cho bên đối tác Châu Âu.
 - Đây là chương trình du lịch thuần túy, Quý khách vui lòng **KHÔNG ĐƯỢC TÁCH ĐOÀN**.
 - Trong trường hợp Quý khách tách đoàn mà không thông báo trước, ngoài việc phải chịu phạt phí tách đoàn, Trưởng đoàn sẽ trực tiếp thông báo với Cục xuất nhập cảnh tại Châu Âu. Đây là vấn đề liên quan đến an toàn của Quý khách cũng như quy định xuất nhập cảnh, lưu trú của nước sở tại, vì vậy Quý khách vui lòng thực hiện đúng quy định.
 - Đối với những trường hợp tự ý tách đoàn, **Công ty** được miễn trừ trách nhiệm nếu Quý khách tự ý tách khỏi đoàn mà không có thông báo cho Trưởng đoàn hoặc tách khỏi đoàn khi chương trình tour tại nước sở tại kết thúc. Quý khách sẽ phải chịu hoàn toàn các chi phí phát sinh (nếu có) và chịu trách nhiệm trước pháp luật nếu phát sinh sự cố liên quan tới luật pháp và quy định của địa phương đến.
- ***Công ty được miễn trừ trách nhiệm trong quá trình thực hiện tour nếu xảy ra các trường hợp bất khả kháng do thời tiết, thiên tai, dịch bệnh, đình công, bạo động, chiến tranh hoặc do máy bay, xe lửa, tàu thủy, xe điện bị trì hoãn hay bị hủy do thời tiết hoặc do kỹ thuật... dẫn đến tour không thể thực hiện tiếp được, thì Cty sẽ giữ quyền thay đổi lộ trình bất cứ lúc nào vì sự thuận tiện, an toàn cho khách hàng và sẽ không chịu trách nhiệm bồi thường những thiệt hại phát sinh****