

DU LỊCH AUSTRALIA

SYDNEY – MELBOURNE

Thời gian: 7 ngày 6 đêm
Khởi hành: 2025
Hàng không: Jestar Airways (JQ)



NGÀY 1: TP. HỒ CHÍ MINH → SYDNEY (ÚC)

Bữa ăn

-

Tối: HDV đón Quý khách tại **Cổng D2 Ga đi QT Sân bay TSN** làm thủ tục xuất cảnh đi **Sydney, Úc**. Quý khách nghỉ ngơi trên máy bay.

Chuyến bay dự kiến:

JQ62 SGN – SYD 22:40 – 11:30+1

Nghỉ đêm trên máy bay

NGÀY 2: SYDNEY – CITY TOUR

Bữa ăn

Sáng MB

Trưa

Tối

Buổi trưa: Máy bay hạ cánh xuống **Sân bay Sydney – Úc**, Quý khách làm thủ tục nhập cảnh. Xe đón và đưa Quý khách khởi hành tham quan (*chụp hình bên ngoài*):

- ✓ **Nhà hát Con Sò** – có kiến trúc cực kỳ ấn tượng và nổi tiếng của Sydney với ba mặt hướng ra biển.
- ✓ **Cầu Cảng Sydney (Sydney Harbour Bridge)** – là cầu chính bắc qua cảng Sydney, là công trình phục vụ xe lửa, xe cơ giới, xe đạp và khách bộ hành khu thương mại trung tâm Sydney (Sydney CBD) và vùng North Shore (mạn biển Bắc). Cầu Cảng Sydney, cùng với cảng, Nhà hát Opera Sydney gần kề là những hình ảnh biểu tượng của Sydney và nước Úc.
- ✓ **Mrs. Macquaries Chair** – để ghi những bức hình đẹp nhất của Cầu cảng.
- ✓ **Khu The Rocks** – là khu phố cổ của thành phố Sydney. Nơi giao thoa giữa những nét đẹp xưa cũ và hiện đại.
- ✓ **Botanical Gardens** – là Vườn Bách thảo Hoàng gia rực rỡ sắc màu Với những vườn hoa đủ màu tươi thắm, những tác phẩm nghệ thuật hấp dẫn rải rác khắp các khu vườn và giao thông thuận lợi, công viên này là một điểm dừng chân thú vị cho mọi hành trình.
- ✓ **Cầu cảng Tình yêu Darling Harbour** – là một trung tâm giải trí quan trọng nhất của Sydney. Tại đây có các khu vườn công cộng và lối đi dạo, nhà hàng, quán bar và khách sạn cùng các điểm du lịch chính như Bảo tàng Hàng hải Quốc gia Úc, Thủy cung Sea Life Sydney và Vườn bách thú Wild Life Sydney.

Buổi chiều: Quý khách dùng cơm tối tại nhà hàng địa phương. Sau đó, xe đưa Quý khách về khách sạn nhận phòng nghỉ ngơi.

Nghỉ đêm tại Sydney



NGÀY 3: SYDNEY ZOO – BLUE MOUNTAIN – SYDNEY ZOO

Bữa ăn

Sáng

Trưa

Tối

Buổi sáng: Quý khách dùng điểm tâm sáng tại khách sạn. Xe đưa Quý khách khởi hành tham quan:

- ✓ **Công Viên Sydney Zoo** – Đến đây du khách sẽ có cơ hội quan sát và tương tác với rất nhiều loài động vật ở khoảng cách gần nhất và chân thật nhất. Công viên này là nơi cư ngụ của nhiều loài bò sát bao gồm rắn, thằn lằn và cá sấu hay những loài động vật khác của Úc như gấu túi, chuột túi, cassowaries...

Buổi trưa: Quý khách dùng cơm trưa tại nhà hàng địa phương. Sau đó, tiếp tục hành trình tham quan:

- ✓ **Khu bảo tồn thiên nhiên Blue Mountain** – di sản thế giới, nơi còn lưu giữ nguyên vẹn những nét hoang sơ từ thời thổ dân sinh sống.
- ✓ Tự do chụp hình núi **Ba chị em (Three sisters)**, nếu may mắn du khách có thể chụp được những bức hình cùng với người thổ dân với ống khèn và những giai điệu truyền thống.
- ✓ **Trải nghiệm Tàu Kéo Sennic World** – ngắm nhìn toàn cảnh Blue Mountain.

Buổi chiều: Quý khách dùng cơm tối tại nhà hàng địa phương. Sau đó, xe đưa Quý khách về khách sạn nghỉ ngơi.

Nghỉ đêm tại Sydney



NGÀY 4: SYDNEY – MELBOURNE – CITY TOUR

Bữa ăn

Sáng

Trưa

Tối

Buổi sáng: Quý khách dùng điểm tâm sáng và làm thủ tục trả phòng khách sạn. Xe đưa Quý khách khởi hành ra sân bay làm thủ tục nối chuyến bay từ **Sydney** đến **Melbourne**.

Chuyến bay dự kiến:

SYD - MEL 09:40 - 11:20

Buổi trưa: Máy bay hạ cánh xuống **Sân bay Melbourne – Úc**. Xe đón và đưa Quý khách dùng cơm trưa tại nhà hàng địa phương. Sau đó, khởi hành tham quan:

- ✓ **Nhà thờ thánh Patrick** – nhà thờ cổ với kiến trúc Gothic đặc trưng.
- ✓ **China Town (khu phố China)** – khu phố người Hoa nhộn nhịp.
- ✓ **Phố Swanston**
- ✓ **Treasure House**
- ✓ **Vườn thực vật Fitzroy** – là khu vườn lịch sử đẹp nhất của thành phố Melbourne. Khu vườn có lịch sử được xây dựng như một khu bảo tồn vào năm 1848, thiết kế của khu vườn theo kiểu thời kỳ Victoria cổ điển.

Buổi chiều: Quý khách dùng cơm tối tại nhà hàng địa phương. Sau đó, xe đưa Quý khách về khách sạn nhận phòng nghỉ ngơi.

Nghỉ đêm tại Melbourne



NGÀY 5: MELBOURNE – THỊ TRẤN BALLARAT

Bữa ăn

Sáng

Trưa

Tối

Buổi sáng: Quý khách dùng điểm tâm sáng tại khách sạn. Xe đưa Quý khách khởi hành tham quan:

- ✓ **Thị trấn Ballarat** – là nơi phong trào đào vàng của Victoria khởi phát. Năm 1851, tiếng gọi của vàng đã phá tan bầu không khí yên tĩnh của thị trấn này, và chỉ trong vòng vài tháng nhiều ngàn người đã đổ xô đến đây để tìm vàng.

Buổi trưa: Quý khách dùng cơm trưa tại nhà hàng địa phương. Quý khách tiếp tục tham quan trải nghiệm:

- ✓ **Tham quan Bacchus Marsh** – một thung lũng màu mỡ ở phía tây bắc Melbourne, được biết đến với những vườn cây ăn trái, di tích lịch sử và kỳ quan thiên nhiên, với bề dày lịch sử từ giữa những năm 1850. Tại đây quý khách có cơ hội tham quan và trải nghiệm hái trái cây ngay tại vườn như dâu, táo, cherry... (theo mùa)
- ✓ **Tham quan hầm rượu vang St Anne** – đây là nơi trồng nho với nhiều loại nho nổi tiếng để chưng cất nên các loại rượu vang nổi tiếng toàn thế giới, quý khách có cơ hội trải nghiệm nhiều loại rượu vang danh tiếng được sản xuất thủ công ngay tại hầm rượu.

Buổi chiều: Quý Khách dùng cơm tối tại nhà hàng địa phương. Sau đó, xe đưa Quý khách về khách sạn nghỉ ngơi.

Nghỉ đêm tại Melbourne



NGÀY 6: MELBOURNE – C. VIÊN DANDENONG / NÚI TUYẾT BULLER

Bữa ăn

Sáng

Trưa

Tối

Buổi sáng: Quý khách dùng điểm tâm sáng tại khách sạn. Xe đưa Quý khách khởi hành tham quan 1 trong 2 điểm tùy theo mùa:

MÙA XUÂN – HÈ – THU TỪ THÁNG 09 ĐẾN THÁNG 06:

- ✓ **Công viên quốc gia Dandenong Ranges** – Với tổng diện tích lên đến 1.900 ha, đây là khu lưu trú và phát triển của rất nhiều loài động thực vật. Nơi sinh sống lý tưởng của nhiều loài chim quý hiếm, cùng rất nhiều chủng loại lan tuyệt đẹp ...và cả một hệ sinh thái gần giống với khu rừng cận nhiệt đới.
- ✓ **Tàu lửa hơi nước Puffing Billy** – Trải nghiệm phong cảnh tuyệt đẹp trên tàu lửa hơi nước ray đơn Puffing Billy có từ đầu thế kỷ 20, quý khách sẽ vượt qua chặng đường dài gần 6km, sống lại những năm tháng giao thương nông sản giữa những người dân ở Dandenong và Melbourne.

MÙA ĐÔNG TỪ THÁNG 07 ĐẾN THÁNG 08:

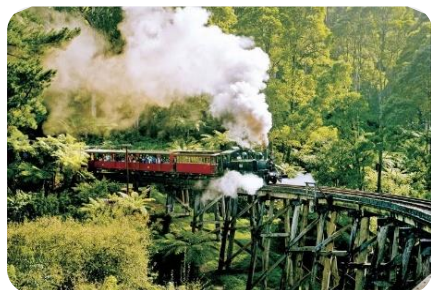
- ✓ **Núi tuyết Mount Buller** – Khi cái nóng oi bức của những ngày hè ở Bắc Bán Cầu đang thôi thúc những người yêu xê dịch tìm về nơi mát mẻ thì ở nước Úc đang vào mùa đông với tuyết rơi trắng xóa. Một trong những nơi mà bạn có thể ngắm tuyết đẹp nhất và trải nghiệm trò chơi trượt tuyết thú vị nhất chính là núi tuyết Buller nằm trên độ cao 1800m so với mực nước biển, một trong những điểm đến ấn tượng nhất của Úc dịp vào đông. Quý khách có thể hòa mình vào những hoạt động thể thao mùa đông như thuê máng trượt, ván trượt tuyết ngay tại khu vui chơi này. *(Quý khách tự túc các chi phí: cáp treo, trang phục, dụng cụ và các trò chơi tại Núi Tuyết)*

Buổi trưa: Quý khách dùng cơm trưa tại nhà hàng địa phương. Sau bữa trưa, Quý khách tự do tham quan mua sắm tại:

- ✓ **Khu DFO** – là 1 trung tâm mua sắm ở khu vực Essendon phía Tây Bắc thành phố Melbourne. Đặc điểm của DFO là tuy bán hàng giảm giá nhưng các mặt hàng đa số là các thương hiệu nội địa nổi tiếng hoặc hàng hiệu của thế giới.

Buổi chiều: Quý Khách dùng cơm tối tại nhà hàng địa phương. Sau đó, xe đưa Quý khách về khách sạn nghỉ ngơi.

Nghỉ đêm tại Melbourne



NGÀY 7: MELBOURNE → TP. HỒ CHÍ MINH	Bữa ăn		
	Sáng	-	-

Buổi sáng: Quý khách dùng điểm tâm sáng và làm thủ tục trả phòng khách sạn. Sau đó, Quý khách tự do tham quan, mua sắm quanh thành phố.

Đến giờ hẹn xe đưa Quý khách khởi hành ra sân bay đáp chuyến bay về **Việt Nam**.

*Chuyến bay dự kiến: **JQ63 MEL – SGN 16:40 – 21:05***

Máy bay hạ cánh xuống **Sân bay QT TSN**. Quý khách làm thủ tục nhập cảnh trở lại Việt Nam và lấy hành lý. HDV chào tạm biệt Quý khách kết thúc chương trình tham quan.

Cảm ơn và hẹn gặp lại Quý khách trong những hành trình tiếp theo!

Trật tự các điểm tham quan có thể thay đổi tùy theo tình hình thời tiết – giao thông thực tế nhưng vẫn đảm bảo thực hiện đầy đủ 100% các điểm tham quan theo chương trình.

GIÁ TOUR BAO GỒM

- Vé máy bay khứ hồi hạng phổ thông đi về cùng đoàn, **Hàng không Jetstar Airways (JQ)**. Thông tin chuyến bay dự kiến:
 - **JQ62 SGN – SYD 22:35 – 10:10 (+1)**
 - **JQ509 SYD – MEL 09:40 – 11:20**
 - **JQ63 MEL – SGN 15:25 – 21:05**
- Hành lý: 07kg xách tay + 20kg hành lý ký gửi (tùy thuộc vào quy định hãng của hàng không).
- Phí an ninh, phí xăng dầu, thuê sân bay 02 nước (có thể thay đổi khi xuất vé).
- Khách sạn tiêu chuẩn 3 – 4 sao**, 02 người/phòng, lẻ ghép phòng hoặc phụ thu (nếu có). Lưu ý: trường hợp cần thiết sẽ bố trí phòng phòng 03 khách.
- Các bữa ăn theo chương trình.
- Vé vào các điểm tham quan theo chương trình.
- Xe du lịch đưa đón theo chương trình.

8. Mỗi khách 01 chai nước suối / 01 ngày.
9. Quà tặng du lịch của **Công ty**.
10. Hướng dẫn viên Việt Nam phục vụ đoàn suốt tuyến.
11. Bảo hiểm du lịch quốc tế bồi thường tối đa 1,000,000,000 VND/ trường hợp.
(Không áp dụng cho khách từ 75 tuổi trở lên)

GIÁ TOUR KHÔNG BAO GỒM

1. Hộ chiếu còn hạn trên 06 tháng tính từ ngày khởi hành.
2. **Lệ phí visa Úc: 5.500.000 VND/ khách.**
3. Tips cho hướng dẫn viên và tài xế địa phương: **1.350.000 VND/ khách/ tour.**
4. Vé vào các điểm tham quan và các điểm tham quan không bao gồm trong chương trình, xe vận chuyển và HDV ngoài giờ, các chương trình biểu diễn về đêm, nếu phát sinh thêm giờ sử dụng xe quý khách vui lòng trả trực tiếp **1.700.000 VND/1 giờ**.
5. Chi phí nâng hạng vé, đổi hành trình, đổi ngày về, hành lý quá cước theo quy định hàng không (nếu có).
6. Phụ thu phòng đơn (nếu có): **10.000.000 VNĐ/ khách/ tour.**
7. Chi phí cá nhân, ăn uống, điện thoại, giặt ủi, tham quan ngoài chương trình.
8. Phí premium, bổ sung hồ sơ, chụp hình...
9. Phí visa tái nhập Việt Nam (đối với khách mang quốc tịch nước ngoài).
10. Hóa đơn VAT (vui lòng báo trước khi đăng ký tour).

QUY TRÌNH ĐĂNG KÝ VÀ THANH TOÁN

- Quý khách vui lòng xem kỹ chương trình, giá tour, phần bao gồm và không bao gồm được liệt kê chi tiết trong chương trình.
- Khách hàng mang theo Hộ chiếu bản gốc, điền phiếu đăng ký và cung cấp hồ sơ xin Visa trước ngày khởi hành ít nhất 60 ngày làm việc để **Công ty** thực hiện hồ sơ xin Visa và đặt cọc vé máy bay cho Quý khách.
- Đóng tiền đặt cọc tour từ **30.000.000 VND/ khách.**
- Hoàn tất thanh toán tiền tour trước 25 ngày trước ngày khởi hành (tính theo ngày làm việc).
- Nếu đạt kết quả visa: Lãnh sự quán sẽ giữ lại hộ chiếu và gửi lại kết quả sau khi phỏng vấn hoặc hoàn tất xét duyệt (thời gian phụ thuộc vào quyết định của LSQ).
- Trường hợp quý khách bị từ chối không cấp Visa trước 25 ngày: chi phí không hoàn lại là **5.500.000 VND/ khách** (do các khoản đã chi trả như: lệ phí Visa, phí dịch vụ Visa, dịch thuật, thư bảo lãnh...).
- Đối với khách đã có Visa hoặc được miễn Visa: Quý khách vui lòng thanh toán **Giá tour + Tips.**
- Trường hợp quý khách mang quốc tịch thuộc diện được miễn visa Úc, Quý khách phải khai form xin visa điện tử với lệ phí **Visa ETA là: 1.000.000 VND/khách.**
- Tùy theo tình hình cấp Visa của Lãnh Sự Quán và vé máy bay, ngày khởi hành có thể dời lại từ 1 đến 10 ngày so với ngày khởi hành ban đầu, trường hợp quý khách và công ty không thể thỏa thuận dời ngày chuyển đi sang ngày gần nhất, **chi phí không hoàn lại 10.000.000 VNĐ/khách.**
- Công ty sẽ hướng dẫn thủ tục Visa, cách điền các mẫu đơn Visa, theo mẫu của Lãnh Sự Quán, tư vấn sắp xếp hồ sơ và cung cấp thư mời, chương trình để khách hàng đi phỏng vấn hoặc lăn tay theo lịch hẹn, quý khách vui lòng cung cấp đúng và đủ theo yêu cầu của bộ phận Visa để đảm bảo kết quả Visa của quý khách được thuận lợi.
- Trường hợp lãnh sự yêu cầu có mặt để trình diện, hoặc mang theo hồ sơ gốc để đối chiếu. Quý khách vui lòng thực hiện theo đúng yêu cầu.

ĐIỀU KIỆN HỦY TOUR

- Trong trường hợp không thể tham dự được tour, Quý khách vui lòng mang Biên bản đăng ký tour & biên lai đóng tiền đến văn phòng **Công ty** để làm thủ tục hủy/chuyển tour. Phải thông báo cho Công ty bằng văn bản hoặc email (không giải quyết các trường hợp liên hệ chuyển/hủy tour qua điện thoại). Và đồng thời khách sẽ chịu phí hủy theo điều khoản bên dưới:

- Ngay sau khi đăng ký sẽ mất 100% tiền cọc.
 - Trước ngày khởi hành 30 ngày: Phí hủy là 50% tổng giá trị tour.
 - Trước ngày khởi hành 25 ngày: Phí hủy là 80% tổng giá trị tour.
 - Trước ngày khởi hành 20 ngày: Phí hủy là 100% tổng giá trị tour.
 - Trong 24 tiếng trước giờ khởi hành: Phí hủy là 100% tổng giá trị tour.
- Thời gian hủy tour được tính cho ngày làm việc, không tính thứ bảy và chủ nhật.
 - Nếu hủy chuyến du lịch ngay sau khi ĐSQ/ LSQ đã cấp Visa. Công ty du lịch có quyền hủy Visa đã có.
 - Hủy tour do những lý do bất khả kháng: quý khách vui lòng cung cấp đủ giấy tờ và hình ảnh chứng minh, công ty du lịch sẽ linh động xử lý từng trường hợp.
 - Khách bị từ chối xuất cảnh tại Việt Nam hoặc nhập cảnh tại nơi đến: Khách chịu 100% tổng chi phí tour (không được hoàn tiền).
 - Trường hợp đến ngày khởi hành mà khách vẫn chưa ra kịp kết quả visa, quý khách có thể chọn ngày khởi hành tour kế tiếp hoặc nhận lại tiền tour đã đóng sau khi trừ đi chi phí visa là **5.500.000 VND/ khách**.
 - Đối với trường hợp quý khách đặt tour đi cùng nhóm bạn hoặc gia đình (từ 2 khách trở lên), nếu một người trong nhóm không đạt visa mà hủy tour thì khách rút visa đóng phí phạt theo quy định, nhưng các thành viên khác đã đạt visa mà hủy tour sẽ áp dụng theo chính sách hủy tour chung và công ty du lịch có quyền hủy visa của khách đã được cấp.
 - Trong trường hợp khách hàng đăng ký tour và đã được cấp visa, mà không thể tham gia tour, Quý khách vui lòng mang Biên bản đăng ký tour & biên lai đóng tiền đến văn phòng **Công ty** để làm thủ tục hủy tour và chuyển đổi thành **dịch vụ visa lẻ với chi phí là: 13.260.000 VNĐ**. Phải thông báo cho Công ty bằng văn bản hoặc email (không giải quyết các trường hợp liên hệ chuyển/ hủy tour qua điện thoại).
 - Trong trường hợp hủy tour, quý khách vui lòng mang biên lai đóng tiền và CMND/CCCD đến trực tiếp văn phòng làm thủ tục hủy tour. Công ty sẽ không giải quyết các trường hợp liên hệ hủy tour qua điện thoại.
 - Chương trình tour theo giá ưu đãi, không áp dụng cho chuyển đổi hoặc dời ngày tour.

PHỤ THU PHÒNG ĐƠN (phí không bao gồm)

- Phụ phí phòng đơn **10.000.000 VND/ khách** (trường hợp Quý khách đăng ký đi lẻ một mình, nếu đoàn khởi hành có khách lẻ nam hoặc khách lẻ nữ chúng tôi sẽ linh động ghép vào thành một phòng 02 khách, trong trường hợp không có khách lẻ nào khác để ghép, Quý khách vui lòng đóng phụ phí phòng đơn).
- Trẻ em/ Em bé ngủ chung giường với bố mẹ, trường hợp muốn có suất ngủ riêng, vui lòng đóng tiền theo giá người lớn (một cặp vợ chồng chỉ đi kèm 01 trẻ nhỏ, trẻ thứ 02 phải đóng phí như phí người lớn).

Lưu ý: trường hợp cần thiết sẽ bố trí phòng phòng 03 khách.

LƯU Ý

- Cập nhật và khai báo sức khỏe trước khi tour khởi hành. Thường xuyên rửa tay bằng xà phòng, dung dịch sát khuẩn. Nếu có biểu hiện sốt, ho, đau họng, khó thở báo ngay cho trưởng đoàn để kịp hỗ trợ xử lý.
- Quý khách vui lòng xem kỹ chương trình, giá tour, phần bao gồm và không bao gồm được liệt kê chi tiết trong chương trình.
- **Đối với những trường hợp hồ sơ không được nộp tại LSQ Tp. Hồ Chí Minh, Quý khách vui lòng chịu toàn bộ chi phí đi lại sau khi công ty chúng tôi hoàn tất hồ sơ và lấy lại lịch hẹn để nộp hồ sơ tại ĐSQ Hà Nội. Trường hợp Quý khách không đồng ý, vui lòng chịu phí phạt.**
- Hồ sơ xin Visa sau khi nộp vào Lãnh Sự Quán/ Đại Sứ Quán sẽ không được hoàn trả lại.
- Do tính chất là đoàn ghép khách lẻ, **Công ty** sẽ có trách nhiệm nhận khách cho đủ đoàn (15 khách người lớn trở lên) thì đoàn sẽ khởi hành đúng lịch trình. Trường hợp đoàn không đủ 15 khách khởi hành (15 khách đi và về theo hành trình tour), công ty có quyền thay đổi, dời tour sang ngày khởi hành gần nhất. Nếu khách hàng không sắp xếp được công việc để tham gia tour kế tiếp, **Công ty** sẽ hoàn trả lại tiền cọc tour/ tiền tour sau khi đã trừ đi lệ phí xin Visa và các chi phí phát sinh khác của Quý khách mà không chịu thêm bất kỳ chi phí và trách nhiệm nào.

- Đối với Quý khách chỉ mua trọn gói dịch vụ tại Đất nước/ Khu vực theo chương trình tour (landtour), Công ty sẽ không khuyến khích khách hàng tự mua/ xuất vé máy bay khi chưa có sự xác nhận chắc chắn đoàn du lịch sẽ khởi hành từ phía **Công ty**. Chúng tôi sẽ không chịu trách nhiệm về chi phí phát sinh cho chuyến đi của Quý khách như: khách sạn, vé máy bay, Visa... nếu tour không khởi hành.
 - **Đại Sứ Quán & Tổng Lãnh Sự Quán có thể yêu cầu các đương đơn xin Visa du lịch theo đoàn phải trình diện lại hộ chiếu bản gốc sau khi kết thúc tour.** Vì vậy Quý khách vui lòng gửi lại Hộ chiếu gốc cho Trưởng đoàn **Công ty** vào ngày về để trình diện cho ĐSQ/ LSQ (cấp Visa). Công ty sẽ hoàn trả lại Hộ chiếu gốc sau khi đã trình diện xong (khoảng 03 - 05 ngày làm việc).
 - Quý khách mang quốc tịch nước ngoài hoặc là Việt kiều phải có Visa rời mang theo lúc đi tour.
 - Quý khách mang quốc tịch nước ngoài có Visa tái nhập Việt Nam 01 lần, phải làm Visa tái nhập Việt Nam để nhập cảnh vào Việt Nam lần tiếp theo.
 - Quý khách mang 02 Quốc tịch hoặc Travel Document (chưa nhập quốc tịch) vui lòng thông báo với nhân viên bán tour ngay thời điểm đăng ký tour và nộp bản gốc kèm các giấy tờ có liên quan (nếu có).
 - **Đối với Quý khách chỉ có thẻ xanh (thẻ tạm trú tại nước ngoài) và không còn hộ chiếu Việt Nam còn hiệu lực thì không du lịch sang nước thứ ba được.**
 - Đối với khách hàng từ 70 tuổi – đến 79 tuổi: yêu cầu ký cam kết sức khỏe với Công ty & cung cấp giấy khám sức khỏe để đi du lịch nước ngoài do bệnh viện có thẩm quyền cấp. **Công ty** có thể sẽ yêu cầu Quý khách phải đóng thêm phí bảo hiểm cao cấp tùy theo chương trình tour. Bất cứ sự cố nào xảy ra trên tour, **Công ty** sẽ được miễn trừ trách nhiệm.
 - **Không nhận khách hàng từ 80 tuổi trở lên & khách hàng mang thai từ tháng thứ 5 trở lên. Khách hàng mang thai vui lòng thông báo ngay khi đăng ký tour để được tư vấn.**
 - Tùy theo hồ sơ sẽ yêu cầu ký cam kết cho Công ty từ 200.000.000 – 300.000.000 VND/ khách. Khi đi kết thúc tour, **Công ty** sẽ hoàn trả số tiền ký cam kết lại cho khách (sau khi đã trừ đi các khoản chi phí phát sinh nếu có)...
 - Sau khi **Công ty** thông báo ký cam kết mà Quý khách không ký (dù đã nhận được Visa) đồng nghĩa Quý khách chưa hoàn tất thủ tục thanh toán và được coi như là đồng ý hủy tour. Quý khách sẽ không được tham gia chuyến đi và công ty sẽ áp dụng mức phạt theo quy định tại “Điều kiện hủy tour”.
 - Sau khi Visa được cấp, Công ty sẽ giữ lại Visa cho đến ngày khởi hành. Trường hợp Quý khách muốn lấy lại Hộ chiếu để đi du lịch hay công tác, Quý khách vui lòng nộp những giấy tờ liên quan đến chuyến đi, thanh toán 100% giá trị tour và được yêu cầu ký cam kết từ 200.000.000 – 300.000.000 VND/ khách để đảm bảo cho việc Visa được sử dụng đúng mục đích ban đầu.
 - Đối với Bảo hiểm du lịch quốc tế: sẽ được áp dụng theo Quy tắc bảo hiểm **Công ty** đã mua cho khách hàng. Công ty sẽ có nhiệm vụ cung cấp hồ sơ bảo hiểm đã mua để khách có thể làm việc trực tiếp với Công ty bảo hiểm và **Công ty** hoàn toàn không chịu trách nhiệm với những phát sinh liên quan đến bảo hiểm của Quý khách. Đồng thời, **Công ty** sẽ được miễn trừ trách nhiệm đối với những vấn đề liên quan đến sức khỏe của Quý khách trong suốt quá trình tham quan, lưu trú trong chuyến đi.
 - **Công ty** có quyền thay đổi hãng hàng không vào giờ chót tùy thuộc vào các hãng hàng không, thời tiết...
 - Giờ bay có thể thay đổi mà không thông báo trước do phụ thuộc vào hãng hàng không.
 - Tùy theo điều kiện thực tế mà chương trình tham quan có thể thay đổi hành trình lên xuống cho phù hợp và các tuyến điểm du lịch vẫn đảm bảo đầy đủ như lúc ban đầu. Tuy nhiên, **Công ty** sẽ được miễn trừ trách nhiệm bảo đảm các điểm tham quan trong trường hợp bất khả kháng như:
 - Xảy ra thiên tai: bão lụt, hạn hán, động đất, núi lửa, sóng thần, ...
 - Sự cố về an ninh: biểu tình, khủng bố, đình công...
 - Sự cố về hàng không: dời/ hủy/ hoãn chuyến bay, trục trặc kỹ thuật bay, an ninh bay...
 - Dịch bệnh...
- Nếu những trường hợp trên xảy ra, **Công ty** sẽ xem xét để hoàn chi phí không tham quan cho khách trong điều kiện có thể (sau khi đã trừ lại các dịch vụ đã thực hiện: phí làm Visa, tiền vé máy bay....và không chịu trách nhiệm bồi thường thêm bất kỳ chi phí nào khác).
- Trường hợp Quý khách không được xuất cảnh và nhập cảnh tại nước sở tại vì bất kì lí do gì, **Công ty** được miễn trừ trách nhiệm và không hoàn trả tiền tour. Quý khách tự túc chi phí mua vé máy bay quay về Việt Nam.
 - Tùy theo tình hình cấp Visa của Lãnh Sự Quán và vé máy bay, ngày khởi hành có thể dời lại từ 01 đến 07 ngày so với ngày khởi hành ban đầu hoặc vào đoàn khởi hành tiếp theo gần nhất. Và trong trường hợp này, Công ty sẽ không

hoàn lại phí Visa nếu Quý khách hủy tour, và Hộ chiếu của Quý khách sẽ được giữ lại cho đến khi có thông báo hủy Visa từ phía Lãnh Sự Quán/ Đại Sứ Quán.

- Đối với những trường hợp bị mất cấp trong quá trình tham quan, lưu trú (hành lý, tài sản, tiền bạc, hộ chiếu ...) tại nước sở tại, Công ty sẽ hỗ trợ về mặt giấy tờ liên quan, và không có trách nhiệm bồi thường/ hoàn lại những chi phí phát sinh do việc mất cấp xảy ra.
- Theo quy định của đối tác Úc, Quý khách không được phép để người thân hoặc bạn bè ở bên Úc tham gia tour du lịch cũng như sử dụng dịch vụ (xe, khách sạn, ăn uống,...) trong suốt quá trình tham quan. Nếu vi phạm, Quý khách sẽ phải đóng phạt gấp đôi tiền tour/ người cho bên đối tác Úc.
- Đây là chương trình du lịch thuần túy, Quý khách vui lòng **KHÔNG ĐƯỢC TÁCH ĐOÀN**.
- Trong trường hợp Quý khách tách đoàn mà không thông báo trước, ngoài việc phải chịu phạt phí tách đoàn, Trưởng đoàn sẽ trực tiếp thông báo với Cục xuất nhập cảnh tại Úc. Đây là vấn đề liên quan đến an toàn của Quý khách cũng như quy định xuất nhập cảnh, lưu trú của nước sở tại, vì vậy Quý khách vui lòng thực hiện đúng quy định.
- Đối với những trường hợp tự ý tách đoàn, **Công ty** được miễn trừ trách nhiệm nếu Quý khách tự ý tách khỏi đoàn mà không có thông báo cho Trưởng đoàn hoặc tách khỏi đoàn khi chương trình tour tại nước sở tại kết thúc. Quý khách sẽ phải chịu hoàn toàn các chi phí phát sinh (nếu có) và chịu trách nhiệm trước pháp luật nếu phát sinh sự cố liên quan tới luật pháp và quy định của địa phương đến.
- **Công ty** được miễn trừ trách nhiệm trong quá trình thực hiện tour nếu xảy ra các trường hợp bất khả kháng do thời tiết, thiên tai, dịch bệnh, đình công, bạo động, chiến tranh hoặc do máy bay, xe lửa, tàu thủy, xe điện bị trì hoãn hay bị hủy do thời tiết hoặc do kỹ thuật... dẫn đến tour không thể thực hiện tiếp được, thì Cty sẽ giữ quyền thay đổi lộ trình bất cứ lúc nào vì sự thuận tiện, an toàn cho khách hàng và sẽ không chịu trách nhiệm bồi thường những thiệt hại phát sinh

